



# 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

(适用年级：2023级)

贵州铜仁数据职业学院

二〇二三年五月

## 编制说明

本方案根据国家教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、教育部职成司《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）、教育部《关于印发〈新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求〉的通知》（教社科〔2018〕2号）、中共中央国务院《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》（2020年3月20日）、教育部关于印发《职业教育专业目录（2021年）的通知》（教职成〔2021〕2号）、《中华人民共和国职业分类大典》（2022版）、《高等职业学校专业教学标准》（2021版）、《高等职业学校城市轨道交通运营管理专业实训教学条件建设标准》（2021年）等文件要求，对接国家专业教学标准、教学仪器设备标准等国家标准，结合当前经济社会发展对城市轨道交通运营管理专业人才需要和我院城市轨道交通运营管理专业的实际进行编制。

本方案在编制过程中，开展了轨道交通行业企业调研，通过分析，明确了城市轨道交通运营管理专业职业岗位所需要的素质、知识、能力，并在此基础上形成专业人才培养调研报告，以立德树人为根本任务，确定本专业人才培养目标与培养规格，最后根据人才培养目标明确课程设置及要求、教学进程总体安排、实施保障、毕业要求等内容。人才培养方案起草后，组织行业企业专家、一线教师和学生代表参与讨论与修改，并提交学校党委会议审定通过，将在2023级城市轨道交通运营管理专业实施。

## 目录

一、专业名称及代码.....	1
(一) 专业名称.....	1
(二) 专业代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标.....	1
六、培养规格.....	2
(一) 素质.....	2
(二) 知识.....	2
(三) 能力.....	2
七、课程设置及教学要求.....	3
(一) 公共基础课程.....	3
(二) 专业课程.....	11
八、教学进程总体安排.....	18
(一) 教学时间安排.....	18
(二) 学时安排.....	19
九、教学进程总体安排.....	19
十、实施保障.....	18
(一) 师资队伍.....	21
(二) 教学设施.....	22
(三) 教学资源.....	23

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

（四）教学方法.....	23
（五）学习评价.....	24
（六）质量管理.....	24
十一、毕业要求.....	25

## 贵州铜仁数据职业学院

# 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

(本方案适用于 2023 年入学班级)

### 一、专业名称及代码

#### (一) 专业名称

城市轨道交通运营管理

#### (二) 专业代码

500606

### 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

### 三、修业年限

三年

### 四、职业面向

本专业职业面向如表 1 所示。

表 1 本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业(代码)	主要职业类别	主要岗位群或技术领域举例
交通运输大类 (50)	城市轨道交通类 (6006)	道路运输业(54)	城市轨道交通服务员(4-02-01-07)	行车组织; 票务组织; 客运服务; 车站管理。

### 五、培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向道路运输行业的城市轨道交通服务员等职业群，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作的高素质技术技能人才。

## 六、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

### （一）素质

1. 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

4. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

5. 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

6. 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1~2 项艺术特长或爱好。

### （二）知识

1. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

2. 熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识。

3. 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

4. 掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识。

5. 掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法。

6. 掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法。

7. 掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。

### （三）能力

1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

2. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

3. 具有本专业必需的信息技术应用和维护能力。

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

4. 具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理。

5. 具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业。

6. 具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作。

7. 具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作。

8. 具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

### 七、课程设置及教学要求

#### （一）公共基础课程

##### 1、公共基础必修课程

开设思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、贵州省情、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、体育与健康、形势与政策、大学生心理健康教育、军事理论与训练、劳动教育与实践、大学生职业发展与就业指导、贵州省情、大数据概论课程、国家安全教育、数字素养通识课、生态文明教育等课程，共 546 学时、32 学分。各课程的教学目标、教学内容与要求如表 2。

表 2 专业公共基础必修课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	课程主要内容	教学要求
1	思想道德与法治	<b>素质目标：</b> 树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观；能主动把个人的发展和国家和社会的发展紧密结合起来。 <b>知识目标：</b> 掌握马克思主义的基本原理、观点和方法；掌握丰富的思想道德知识和法律知识。 <b>能力目标：</b> 能运用马克思主义的基本原理、观点和方法，思考、分析和解决生活和学习中的现实问题；在学习和生活中积极主动培育和践	本课程主要内容绪论和六个章节组成，讲授三部分内容：思想教育（绪论+前四章）、道德教育（第五章）、法治教育（第六章）。即担当复兴大任成就时代新人；领悟人生真谛，把握人生方向；追求远大理想，坚定崇高信念；继承优良传统弘扬中国精神；明确价值要求，践行价值标准；遵守道德规	<b>课程性质：</b> 公共基础必修课 <b>课程学分：</b> 3 学分 <b>开课学期：</b> 第 1 学期 <b>授课学时：</b> 48 学时 <b>课程形式：</b> 线下 <b>考核形式：</b> 考试

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

		行社会主义核心价值观。	范，锤炼道德品格；学习法治思想，提升法治素养。	
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p><b>素质目标：</b>具备思想政治理论素养，坚定共产主义理想信念，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，自觉拥护中国共产党的领导，自觉维护祖国统一和民族团结，承担社会责任和历史使命。</p> <p><b>知识目标：</b>了解马克思主义在中国化进程中形成的理论成果；熟悉中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就；掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系。</p> <p><b>能力目标：</b>具有运用中国特色社会主义理论的基础理论知识和“四史”基本理论观点，分析社会热点问题的综合能力，明确自身的人生定位和奋斗目标。</p>	本课程主要内容有导论和八个章节组成。即马克思主义中国化的历史进程与理论成果；毛泽东思想及其历史地位；新民主主义革命理论；社会主义改造理论；社会主义建设道路初步探索的理论成果；邓小平理论；“三个代表”重要思想；科学发展观。	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课</p> <p><b>课程学分：</b>2 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 2 学期</p> <p><b>课程学时：</b>36 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线下混合式</p> <p><b>考核形式：</b>考试</p>
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p><b>素质目标：</b>全面准确理解习近平新时代中国特色社会主义思想形成的时代背景、核心要义、精神实质、丰富内涵、重大意义、历史地位和实践要求，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，不断提高运用科学理论武装头脑、指导实践、推动学习工作的能力和水平。</p> <p><b>知识目标：</b>了解中国特色社会主义新时代是我国发展新的历史方位；熟悉习近平新时代中国特色社会主义思想理论形成与发展；掌握习近平新时代中国特色社会主义思想主要内容。</p> <p><b>能力目标：</b>能深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想，不断提高马克思主义理论水平；理论联系实际，用这一思想指导解决实际问题。</p>	本课程主要内容有导论和十七个章节组成。即新时代坚持和发展中国特色社会主义；以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴；坚持党的全面领导；坚持以人民为中心；全面深化改革；推动高质量发展；社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略；发展全过程人民民主；全面依法治国；建设社会主义文化强国；以保障和改善民生为重点建强社会建设；建设社会主义生态文明；维护和塑造国家安全；建设巩固国防和强大人民军队；坚持“一国两制”和推进祖国完全统一；中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体；全面从严治党。	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课</p> <p><b>课程学分：</b>3 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 3 学期</p> <p><b>课程学时：</b>54 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线下混合式</p> <p><b>考核形式：</b>考试</p>
4	生态文明教育	<p><b>素质目标：</b>了解祖国的大好河山和地理地貌，开展节粮、节水、节电教育活动，推动实行垃圾分类，倡导绿色消费，在全社会树立尊重自然、顺应自然、保护自然的发展理念，养成勤俭节约、低碳环保自觉劳动的生活习惯，形成健康文明的生活方式。</p> <p><b>知识目标：</b>培养环保意识和责任感，提高观察能力和环境保护的实践能力。</p> <p><b>能力目标：</b>培养对大自然的尊重和热爱，形成良好的生态伦理观念。</p>	本课程主要内容有生态文明概述、生态恶化与生态危机、生态文明建设的思想基础、中国特色社会主义生态文明建设，实践篇包括普及生态文明教育、守护绿水青山、倡导低碳文明、推进绿色教育。	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课</p> <p><b>课程学分：</b>1 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 4 学期</p> <p><b>课程学时：</b>18 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线下混合式</p> <p><b>考核形式：</b>考查</p>
5	贵州省情	<b>素质目标：</b> 培养对贵州省的认同感	本课程主要内容有贵州省的	<b>课程性质：</b> 公共基础

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

		和自豪感。 <b>知识目标:</b> 了解贵州省的地理位置、自然资源和人文景观,了解贵州省的特色文化和民族风情。 <b>能力目标:</b> 提高地理学习能力和跨学科综合能力。	地理环境;贵州的发展历史;贵州多民族团结互助的社会环境;贵州的经济发展基础;发展的贵州社会事业;贵州的社会主义政治文明与生态文明建设。	必修课 <b>课程学分:</b> 1 学分 <b>开课学期:</b> 第 4 学期 <b>课程学时:</b> 18 学时 <b>授课形式:</b> 线上线下混合式与社会实践 <b>考核形式:</b> 考查
6	形势与政策	<b>素质目标:</b> 具备较强的民族自信心和社会责任感,坚定中国特色社会主义道路的信心,为建设中国特色社会主义和实现中华民族伟大复兴发奋学习。 <b>知识目标:</b> 了解党和国家当前所面临的政治、经济形势和国家改革发展所处的国际环境、时代背景,自觉拥护党的基本路线、重大方针和政策,认清形势,掌握时代脉搏。 <b>能力目标:</b> 掌握正确分析形势和理解政策的能力,具备分析国际形势发展客观规律的能力,养成开阔的全球视野。	本课程主要内容围绕党的建设、经济社会发展、港台事务、国际形势政策;国内国际重大热点事件,二十大精神,习近平新时代中国特色社会主义思想。	<b>课程性质:</b> 公共基础必修课 <b>课程学分:</b> 2 学分 <b>开课学期:</b> 第 1-4 学期 <b>课程学时:</b> 每学期 8 学时,共 32 学时 <b>授课形式:</b> 线上 <b>考核形式:</b> 考查
7	大学生心理健康教育	<b>素质目标:</b> 通过心理健康教育的引导,帮助大学生在奋斗与迷茫中找到方向,坚实地迈向成功。它强调大学生应找回属于自己的天赋——爱,学会爱自己、亲友、课业与使命,从而在爱的力量中不断成长。 <b>知识目标:</b> 全面覆盖了心理健康、适应心理、学习心理、人格塑造、情绪管理、自我意识、人际交往与沟通、职业生涯规划、恋爱与性心理、网络心理、心理咨询、团队合作心理、心理危机干预等13个大学生心理健康发展主题。这些知识不仅灵活多样,而且注重科学性、针对性、可读性、新颖性、互动性和实用性,旨在帮助大学生系统地了解并掌握心理健康相关知识。提供了全面而系统的心理健康知识,涵盖了大学生可能遇到的各种心理问题 <b>能力目标:</b> 通过深入浅出的心理学知识讲解,结合大量实例,旨在帮助大学生更全面、更清楚地认识自己。通过心理测试和互动游戏,使学生在轻松愉快的氛围中获得进步和成长。同时,它鼓励大学生在爱中学会自助,通过心理健康教育提升自我,走向幸福的彼岸。	本课程的主要内容涵盖以下13个关键主题: 心理健康:深入讲解心理健康的基本概念,帮助学生建立正确的心理健康观念。 适应心理:探讨大学生如何适应新环境、新角色,提升适应能力。 学习心理:分析学习过程中的心理现象,提供有效的学习策略和方法。 人格塑造:帮助学生认识自我,塑造健康、积极的人格特质。 情绪管理:教授学生如何识别、表达和调节情绪,保持情绪稳定。 自我意识:增强学生对自我的认知,提升自我意识和自我控制能力。 人际交往与沟通:讲解人际交往的原则和技巧,提升学生的沟通能力。 职业生涯规划:引导学生规划职业生涯,明确职业目标和发展方向。 恋爱与性心理:探讨恋爱和性心理的相关问题,提供健康、理性的建议。	<b>课程性质:</b> 公共基础必修课 <b>课程学分:</b> 2 学分 <b>开课学期:</b> 第 2 学期 <b>课程学时:</b> 36 学时。 <b>授课形式:</b> 线上线下混合式 <b>考核形式:</b> 考查
8	体育与健康	<b>素质目标:</b> 学生能理解参与体育锻炼、展示或比赛对个人品德塑造的重要性;积极参与体育活动,在遇	本课程主要内容包含理论和实践教学。 <b>理论部分教学内容主要包</b>	<b>课程性质:</b> 公共基础必修课 <b>课程学分:</b> 8 学分

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

		<p>到困难或挑战自身身体极限且保证安全的情况下能克服困难、坚持到底，与同伴一起顽强拼搏；遵守体育游戏、展示或比赛规则，相互尊重，诚实守信，具有公平竞争意识和行为；充满自信，乐于助人，表现出良好的礼仪，承担不同角色并认真履行职责，正确对待成败；能将体育运动中养成的良好体育品德迁移到日常学习和生活中。</p> <p><b>知识目标：</b>学生能理解体育锻炼对健康的重要性，积极参加校内外体育锻炼，逐步形成体育锻炼意识和习惯；掌握个人卫生保健、营养膳食、青春期生长发育、常见疾病和运动伤病预防、安全避险等知识与方法，并运用在学习和生活中；了解和体验体育活动对心理健康的积极影响，学会调控自己的情绪，积极应对挫折和失败，保持良好的心态；主动同他人交流与合作，知道在不同环境下进行体育锻炼的方法和注意事项，逐步适应自然环境和社会环境。</p> <p><b>能力目标：</b>学生能享受运动乐趣，掌握各种体能的训练方法，积极参与各种体能练习，达到《国家学生体质健康标准（2014年修订）》的相应要求，改善体形，保持良好的身体姿态；在学练多种运动项目技战术和参与展示或比赛的基础上掌握1-2项运动技能；认识体能和运动技能发展的重要性，掌握所学运动项目的基础知识和基本原理，了解并运用所学运动项目的规则；经常观看体育比赛，并能简要分析体育比赛中的现象与问题；形成积极的体育态度，提高分析问题和解决问题的能力。</p>	<p>括运动项目的发展史、文化内涵、健身价值，技术、战术的形成及应用理论相关知识；运动健身的基本原理与锻炼方法；运动损伤的预防与处理；体育养生及保健知识；运动处方；健康的基本概念及相关知识等方面。可根据项目特点有选择的进行，突出理论教学的灵活性、实用性和针对性。</p> <p><b>实践部分教学内容</b>以运动项目技术与战术的应用为主，突出运动技能的学习和锻炼过程，这一过程的学习内容、方法、组织形式，始终与提高学生的运动能力、心理健康和社会适应能力紧密结合。在技战术学习过程中，注重学生的身体素质基础，鼓励学生在原有运动能力基础上得以提升，在提升中体验自身的价值和快乐。学生在第3至第4学期自主选择篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球、田径、健美操等专项运动进行学习，充分尊重学生的不同需求，在现有教学条件下，满足学生选课和学习的愿望。进一步提高学生的运动能力、身心健康水平和社会适应能力。</p>	<p><b>开课学期：</b>1-4 学期 <b>课程学时：</b></p> <p>1. 第1 学期 32 学时，2-4 学期每 学期 36 学时（含 4 学时理论课），共 140 学时。 2. 理论部分 占总学时 10%，每随堂进行讲授或因天气因素上室内理论课进行讲授。 3. 实践部分 占总学时的 90%，其中专项技术占 70%，身体素质占 15%，考试占 5%。 <b>授课形式：</b>理论与实践教学结合 <b>考核形式：</b>考查</p>
9	大学生职业发展与就业指导	<p><b>素质目标：</b>提升学生的自我认知能力，培养积极的职业态度和价值观。增强学生的沟通协作、问题解决和适应能力等综合素质。树立正确的就业观念和职业道德意识。</p> <p><b>知识目标：</b>使学生了解职业发展的基本理论和趋势。掌握职业规划、求职技巧、职场礼仪等相关知识。熟悉就业政策、法律法规和劳动市场信息</p> <p><b>能力目标：</b>具备自我评估和职业探索能力，能制定合理的职业规划。提高学生的求职技能，如简历制作、面试应对等能力。</p>	<p>本课程的主要内容包括职业生涯规划的基本理论与应用；自我认知；职业认知；生涯决策；目标制定与个人定位；职业生涯规划的管理；职业能力提升；就业形势；就业政策；求职材料准备；就业信息搜集；面试准备；就业流程；职场适应等。</p>	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课 <b>课程学分：</b>2 学分 <b>开课学期：</b>第 1 学期 <b>课程学时：</b>32 学时 <b>授课形式：</b>线下 <b>考核形式：</b>考查</p>

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

		拥有职业发展和终身学习的能力，能适应职场变化。		
10	军事理论与训练	<p><b>素质目标：</b>增强学生的国防观念和国家安全意识，培养爱国主义、集体主义和革命英雄主义精神。提高学生的思想政治素质、组织纪律性和艰苦奋斗作风。提升学生的综合素质，包括身体素质、心理素质和团队协作能力。</p> <p><b>知识目标：</b>了解我国国防历史、国防政策、国防法规和国防建设现状。掌握军事思想、战略环境、军事高技术和信息化战争等军事理论知识。熟悉军队编制、武器装备、军事训练和军事指挥等基本知识。</p> <p><b>能力目标：</b>培养学生的军事观察、分析和判断能力。提高学生的军事技能和应对突发事件的能力。增强学生的组织管理和沟通协调能力。</p>	<p>本课程的主要内容包括军事理论和军事训练。军事理论：中国国防、中国古代军事思想、中国近代军事思想、国际战略环境、我国周边环境、军事高技术、信息化战争等内容。</p> <p>军事训练：包括共同条令教育与训练、战术训练、防卫技能与战时防护训练、战备基础与应用训练，国防教育等方面的相应训练。</p>	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课</p> <p><b>课程学分：</b>2 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 1 学期</p> <p><b>课程学时：</b>32 学时</p> <p><b>授课形式：</b>集中学习和训练 2 周</p> <p><b>考核形式：</b>考查</p>
11	劳动教育与实践	<p><b>素质目标：</b>树立崇尚劳动、珍惜劳动成果的劳动价值观；养成踏实肯干、忠于职守、敬业奉献的劳动精神。</p> <p><b>知识目标：</b>了解劳动基本常识以及劳动安全注意事项；掌握生活中劳动工具的使用方法及其基本技能要求；掌握在实践中获得从事生活劳动和生产劳动的策略和方法。</p> <p><b>能力目标：</b>能进行基本的调查分析和进行劳动技术设计活动，提出设计方案的能力；具备从事生活劳动和生产劳动的能力。</p>	<p>本课程的主要内容包括劳动精神、劳模精神、工匠精神等专题教育；劳动纪律、劳动安全、劳动法规等常识教育；日常生活劳动、美化校园、寝室劳动等；校外公益服务性劳动，校园环境秩序维护；专业实习、实训中的生产劳动和服务性劳动等。</p>	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课</p> <p><b>课程学分：</b>1 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 1-4 学期</p> <p><b>课程学时：</b>16 学时</p> <p><b>授课形式：</b>以专题讲座和公益、专业劳动形式授课。</p> <p><b>考核方式：</b>考查</p>
12	党史教育	<p><b>素质目标：</b>帮助青年学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观。坚信中国共产党是中国特色社会主义各项事业的领导核心，进一步树牢“四个意识”坚定“四个自信”做到“两个维护”。</p> <p><b>知识目标：</b>了解中国共产党的发展历程，建构系统的党史知识体系，为提升学科素养夯实必要的知识和理论基础。深刻理解中国共产党诞生的历史必然性及对近代中国的重要意义。</p> <p><b>能力目标：</b>具备一定的解读史料和经典著作的能力，学会用历史和逻辑的方法分析中国共产党在领导中国人民进行革命和建设中的重要作用。提高分析和解决问题的能力，具备抵制和反对历史虚无主义及其他错误社会思潮的能力。</p>	<p>本课程主要内容分四个模块讲授：开天辟地—中国共产党在新民主主义革命时期完成救国大业；改天换地—中国共产党在社会主义革命和建设时期完成兴国大业；翻天覆地—中国共产党在改革开放和社会主义现代化建设新时期推进富国大业；惊天动地—中国共产党在中国特色社会主义新时代推进并将在本世纪中叶实现强国大业。</p>	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课</p> <p><b>课程学分：</b>1 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 4 学期</p> <p><b>课程学时：</b>18 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线下混合式</p> <p><b>考核方式：</b>考查</p>

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

13	数字素养 通识课	<p><b>素质目标：</b>学生应具备数字素养意识，深刻认识到数字技术在现代社会中的广泛应用及其对个人生活、职业发展的深远影响，树立数字技术赋能社会进步的责任感和使命感。</p> <p><b>知识目标：</b>了解数字技术的核心概念、发展历程及未来趋势，掌握数字技术在各个领域（如教育、医疗、金融、制造等）的实际应用，理解数据在现代社会中的重要性及其带来的变革。</p> <p><b>能力目标：</b>具备基本的数字操作与分析能力，能够有效完成数据的收集、整理、分析和可视化展示。熟练使用常见的数字工具和平台，并能够结合数字思维解决实际问题，展现创新思维和批判性思维的能力，提升综合解决问题的能力。</p>	数字素养概述，介绍数字素养的基本概念等；数据收集与处理，详细讲解数据收集的常用方法与工具等；数字伦理与责任：讨论数字时代的伦理问题，如隐私保护、数据安全与权益等；实践项目与实验：设计与课程内容相关的实验项目等。	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课</p> <p><b>课程学分：</b>1 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 3 学期</p> <p><b>课程学时：</b>16 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上</p> <p><b>考核形式：</b>考试</p>
14	国家安全教育	<p><b>素质目标：</b>具有较强安全防范意识，坚定的理想信念，严格的管理意识，牢固树立安全第一的思想，具备爱党爱国、爱人爱己、爱校如家的情怀和素养。</p> <p><b>知识目标：</b>了解校园安全、网络安全、交通安全、消防安全等常识及防电信诈骗相关知识；了解大学生基本行为规范、校情校史、学校相关制度。</p> <p><b>能力目标：</b>具备防范危险的能力；能正确理解大学生活，快速转变身份，适应新的校园环境。</p>	本课程主要内容有绪论和十个章节组成。即完整准确领会总体国家安全观；在党的领导下走好中国特色国家安全道路；更好统筹发展和安全；坚持以人民安全为宗旨；坚持以政治安全为根本；坚持以经济安全为基础；坚持以军事、科技、文化、社会安全为保障；坚持以促进国际安全为依托；筑牢其他各领域国家安全屏障；争做总体国家安全观坚定践行者。	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课</p> <p><b>课程学分：</b>1 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 3 学期</p> <p><b>课程学时：</b>14 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线下</p> <p><b>考核形式：</b>考查</p>
15	大数据概论	<p><b>素质目标：</b>通过学习获得自信心、进取心，具有良好的团队合作精神和敬业精神，树立良好的敬业精神和职业道德。</p> <p><b>知识目标：</b>明确大数据基本概念、基本原理和基本方法，了解大数据产生于演变过程；掌握大数据的热点问题与发展趋势，熟悉大数据的相关技术与应用概况等。</p> <p><b>能力目标：</b>培养具有大数据时代特征的创新思想和思维方式，具有较强的自我学习、创新能力和综合分析、解决问题的能力。</p>	大数据概念；大数据技术基础；数据采集与预处理；数据存储与管理；大数据计算框架；数据挖掘；数据可视化；大数据热点问题与发展趋势。	<p><b>课程性质：</b>公共基础必修课</p> <p><b>课程学分：</b>2 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 2 学期</p> <p><b>课程学时：</b>36 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线下混合式</p> <p><b>考核形式：</b>考查</p>

### 2、公共基础选修课程

(1) 公共基础限选课程。开设信息技术、高等数学、实用英语、大学语文课程，共 288 学时、17 学分。公共基础限选课程各课程的教学目标、教学内容与要求如表 3。

**表 3 专业公共基础限选课程主要教学内容与要求**

序号	课程名称	课程目标	课程主要内容	教学要求
1	信息技术	<b>素质目标：</b> 激发学生对信息技术的兴趣和探索热情，培养积极主动的学习态度。	本课程的主要内容如下： 计算机基础知识：介绍计算	<b>课程性质：</b> 公共基础选修课

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

		<p>帮助学生树立正确的信息价值观和网络安全意识，遵守网络道德和相关法律法规，增强在信息社会中的责任感和道德观念。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握信息技术的核心概念、基本原理及常用方法，了解信息技术的发展历程及未来趋势。熟练掌握计算机硬件、软件及网络基础操作，能够利用信息技术解决日常工作中的实际问题。熟悉并灵活运用常见的信息技术工具和平台，如操作系统、办公软件及网络应用，提升工作和学习的效率。</p> <p><b>能力目标：</b>具备利用信息技术解决实际问题的能力，如数据处理、信息检索、网络通信等。能够熟练使用信息技术工具进行信息的获取、存储、处理及分析。培养学生的信息筛选能力和批判性思维，能够辨别和评估信息的真实性和可靠性，提升数字时代的信息处理能力。</p>	<p>机的基本构成，包括 CPU、内存、硬盘等主要硬件部件，及其在信息处理中的作用等；</p> <p>办公软件应用：详细介绍常用的办公软件，如文字处理 (Word)、电子表格 (Excel)、演示文稿 (PowerPoint) 等；</p> <p>网络与通信技术：探讨网络基础知识 和网络通信技术</p>	<p><b>课程学分：</b>3 学分  <b>开课学期：</b>第 1 学期  <b>授课学时：</b>48 学时  <b>授课形式：</b>线下  <b>考核方式：</b>考查</p>
2	<p>大学语文</p>	<p><b>素质目标：</b>教师可以充分利用语文教学优势，创造性的使用语文教材，在教学中进行职业观念、职业理想、职业道德、职业法规等多方面职业素养的渗透教学，从而，为学生迅速成为高素质的专业技术人员奠定思想基础。</p> <p>1. 学习古今中外的名家名作，了解文化的多样性、丰富性，尤其是了解并继承中华民族的优秀文化传统，培养高尚的思想品质和道德情操，帮助学生提升人文素养。</p> <p>2. 在教学中运用发散思维，教会学生独立思考，培养他们的创新意识；提升学生的思辨能力和逻辑判断能力。</p> <p><b>知识目标：</b>大学语文是一门综合性的素质教育课程，这种综合素质，主要包括两个方面，一是通过文学鉴赏水平的提高，提升大学生的人文素养、人文精神，使学生的内心世界更为充实、丰富、健康；一是通过对文章写作要领及语言表达技巧的体认，提高语言文字的实际应用水平，为学好本专业各类专业课程及接受通才教育打下坚实基础。具体如下：</p> <p>1. 了解文学鉴赏的基本原理，掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法。</p> <p>2. 掌握一定的文学基本知识，特别是诗歌、散文、戏剧、小说四种主要文体特点及发展简况。</p> <p>3. 了解文学鉴赏的基本原理，掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法。</p> <p><b>能力目标：</b>我校的人才培养目标是“德技兼修、知行合一”的应用型人才。应用人才，有两个层面：一是既有一定的理论知识，又有动手的应用能力；二是既能掌握一定自然科学基础理论，又要</p>	<p>本课程主要内容包括古代诗歌、唐宋词、古代散文、古代戏曲、古代散曲、古代小说、现代文学、外国文学。每一单元由概述、作品鉴赏和鉴赏写作训练三部分构成。概述主要阐述本单元的文体发展演变历史、选文内容概要、学习目标以及学习方法，重点突出文体特征与鉴赏门径；作品鉴赏部分包括作者（作品）简介、学习文本、作品赏析、思考与练习和拓展阅读五个方面的内容；鉴赏写作训练以单元练习题的方式帮助学生运用所学知识，加强思维训练的同时提升鉴赏写作能力。</p>	<p><b>课程性质：</b>公共基础选修课  <b>课程学分：</b>2 学分  <b>开课学期：</b>第 1 学期  <b>授课学时：</b>32 学时  <b>授课形式：</b>线下  <b>考核方式：</b>考查</p>

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

		<p>掌握社会科学和人文科学的基础理论。向通才教育发展。蔡元培、梅贻琦等老一辈教育专家指出：大学语文对于把大学生培养成“沟通文理两科”的“通才”，使学生求得关于自然、社会、人文方面的“通识”等方面，具有不可替代的作用。具体如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在中学语文学习的基础上，进一步提高学生正确阅读、理解和运用语言文字的能力</li> <li>2. 能够熟练运用语文基础知识进行日常公文的写作。</li> <li>3. 能够流畅的用语言进行的日常的工作。</li> <li>4. 能够将语文知识与本专业课程相结合进行创造性的学习。</li> </ol>		
3	高等数学	<p><b>素质目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 树立正确的辩证唯物主义世界观和科学观；</li> <li>2. 培养吃苦耐劳的工匠精神和劳模意识；</li> <li>3. 具有较强的团队意识和协作能力；</li> <li>4. 具有良好的学习习惯、较强的学习能力和吃苦耐劳精神；</li> <li>5. 具有严谨的思维、求实的作风；</li> <li>6. 具有锲而不舍、勇于探索的创新精神。</li> </ol> <p><b>知识目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理解函数等基本概念，掌握六类基本初等函数的概念和性质，能够运用函数知识对相应实际问题；</li> <li>2. 理解极限的概念，掌握极限的运算法则，能够熟练计算一般函数的极限；</li> <li>3. 理解导数与微分的概念，掌握导数与微分的运算法则，能够熟练计算一般函数的导数与微分；</li> <li>4. 理解不定积分的概念，掌握不定积分的基本公式，会利用不定积分积分法求简单不定积分问题</li> <li>5. 理解定积分的概念，熟练掌握牛顿-莱布尼兹公式，掌握定积分的换元积分法和分部积分法，能够熟练计算简单函数的定积分；理解定积分的微元法，掌握利用定积分求平面图形的面积、旋转体的体积。</li> </ol> <p><b>能力目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备一定的抽象思维能力、基本运算能力和数学语言表达能力；</li> <li>2. 具备一定的能逻辑思维能力、空间想象能力和辩证思维能力；</li> <li>3. 具备初步的数学建模能力和应用数学知识解决实际问题的能力；</li> <li>4. 具备初步的数学软件运用能力。</li> </ol>	<p>本课程教学内容包含以下模块：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 极限及其运算，包含以下知识： <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 极限</li> <li>b. 极限的运算</li> <li>c. 无穷小与无</li> <li>d. 函数极限的应用</li> <li>e. 函数的连续性</li> </ol> </li> <li>2. 导数和微分，包含以下知识： <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 导数的概念</li> <li>b. 初等函数的求导法则</li> <li>c. 隐函数及参数方程确定的函数的求导法则</li> <li>d. 函数的微分</li> <li>e. 微分的应用</li> <li>f. 洛必达法则</li> <li>g. 函数单调性和极值</li> <li>h. 函数图像的描绘</li> </ol> </li> <li>3. 不定积分及其运算，包含以下知识： <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 不定积分的概念、性质</li> <li>b. 不定积分的基本公式和直接积分法, 凑微分法</li> <li>c. 换元积分法</li> <li>d. 分部积分法</li> </ol> </li> <li>4. 定积分及其应用，包含以下知识： <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 定积分的概念和性质</li> <li>b. 牛顿-莱布尼兹公式</li> <li>c. 定积分的计算方法</li> <li>d. 定积分的几何应用</li> </ol> </li> </ol>	<p><b>课程性质：</b>公共基础选修课  <b>课程学分：</b>2 学分  <b>开课学期：</b>第 2-3 学期  <b>授课学时：</b>72 学时  <b>授课形式：</b>线下  <b>考核方式：</b>考试</p>
4	实用英语	<p><b>素质目标：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 职场涉外沟通</li> </ol>	<p>本课程是高等职业教育专科课程体系的有机组成部分</p>	<p><b>课程性质：</b>公共基础选修课</p>

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

	<p>2. 多元文化交流 3. 语言思维提升 4. 自主学习完善</p> <p><b>知识目标:</b> 掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识, 具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能。能够识别、运用恰当的体态语言和多媒体手段, 根据语境运用合适的策略, 理解和表达口头和书面话语的意义, 有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。</p> <p>在沟通中善于倾听与协商, 尊重他人, 具有同理心与同情心; 践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。</p> <p><b>能力目标:</b> 1. 能够通过英语学习获得多元文化知识, 理解文化内涵, 汲取文化精华, 树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识, 形成正确的世界观、人生观、价值观; 2. 通过文化比较加深对中华文化的理解, 继承中华优秀传统文化, 增强文化自信; 坚持中国立场, 具有国际视野, 能用英语讲述中国故事、传播中华文化; 3. 掌握必要的跨文化知识, 具备跨文化技能, 秉持平等、包容、开放的态度, 能够有效完成跨文化沟通任务。 4. 能通过分析英语口语和书面话语, 能够辨析语言和文化中的具体现象, 了解抽象与概括、分析与综合、比较与分类等思维方法, 辨别中英两种语言思维方式的异同, 具有一定的逻辑、思辨和创新思维水平。锤炼尊重事实、谨慎判断、公正评价、善于探究的思维品格。 5. 能认识英语学习的意义, 树立正确的英语学习观, 具有明确的英语学习目标, 能够有效规划学习时间和学习任务, 运用恰当的英语学习策略, 制订学习计划、选择学习资源、监控学习过程、评价学习效果。能根据升学、就业等需要, 采取恰当的方式方法, 运用英语进行终身学习。</p>	<p>分, 是各专业学生必修或限定选修的公共基础课程, 兼具工具性与人文性。高等职业教育专科英语课程全面贯彻党的教育方针, 落实立德树人根本任务, 以中等职业学校和普通高中的英语课程为基础, 与本科教育阶段的英语课程相衔接, 旨在培养学生学习英语和应用英语的能力, 为学生未来继续学习和终身发展奠定良好的英语基础。</p> <p>Unit1 Hello! Hi! 掌握常用的问候用语及其回应语</p> <p>Unit2 Sorry and Thank You! 掌握表达感谢、歉意和祝贺的相关词汇及句型结构</p> <p>Unit3 How Can I Get There? 了解并掌握表达谈论不同公共交通工具的词汇及短语的意思及用法</p> <p>Unit4 Be on Time and in Time. 掌握依据时间表预订交通工具或与他人会面的相关表达</p> <p>Unit5 What a Fine Day! 掌握与天气相关的英语用语, 并学会用英语谈论不同的天气。</p> <p>Unit6 Come on! Go! Go! 掌握与运动相关的表达。</p> <p>Unit7 Let's Throw a Party! 掌握与聚会相关的表达, 学会用英语邀请、参加和计划派对。</p> <p>Unit8 Keep Fit, Not Fat! 掌握与医疗健康相关的表达。学会用英语寻医问诊, 关爱病人。</p>	<p><b>课程学分:</b> 8 学分 <b>开课学期:</b> 第 1-2 学期 <b>授课学时:</b> 136 学时 <b>授课形式:</b> 线下 <b>考核方式:</b> 考试</p>
--	--	---	--

(2) 公共基础任选课程。学生在校学习期间必须至少修完 8 学分。线下学习的任选课程学分不得少于 4 学分。

### (二) 专业课程

(1) 专业群平台课程。开设电工基础、城市轨道交通概论、城市轨道交通车辆基础、城市轨道交通通信与信号、城市轨道交通服务礼仪、城市轨道交通客运服务英

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

语、城市轨道交通员工职业素养课程。共 388 学时、22 学分。专业群平台课程的教学目标、教学内容与要求如表 4。

**表 4 专业群平台课程主要教学内容与要求**

序号	课程名称	课程目标	课程主要内容	教学要求
1	电工基础	<p><b>素质目标：</b>培养学生的沟通能力及团队协作精神；培养学生良好的职业道德；培养学生勇于创新、敬业乐业的工作作风；培养学生的质量意识、安全意识。</p> <p><b>知识目标：</b>深刻理解电路模型的概念、电流、电压及其参考方向的概念。熟练掌握电阻元件、电感元件、电容元件、理想电压源、理想电流源的参数与电压、电流关系；熟练掌握基尔霍夫定理的应用，深刻理解电阻电路及电源电路的等效变换概念。</p> <p><b>能力目标：</b>能熟练分析与计算单相正弦交流电路的电流、电压与功率；能熟练分析与计算三相正弦交流电路的电流、电压与功率；能熟练掌握变压器的变压、变流与阻抗变换功能，判别变压器的同名端。</p>	电能的产生与应用；电工工具；安全用电；直流电路基础；直流电阻电路的分析与计算；正弦交流电路。	<p><b>课程学分：</b>4 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 2 学期</p> <p><b>课程学时：</b>72 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线 下混合式</p> <p><b>考核形式：</b>考试</p>
2	城市轨道交通概论	<p><b>素质目标：</b>培养学生认知能力和善于分析问题的能力；培养学生爱钻研的科学精神。</p> <p><b>知识目标：</b>了解城市轨道交通线网规划设计原则；掌握城市轨道交通线路网的结构形式；了解城市轨道交通线网规划方法；了解城市轨道交通线路特点；掌握城市轨道交通线路的分类与设置要求。</p> <p><b>能力目标：</b>能看懂各种配线的线路图；能够分析折返线的折返路径和其他配线行车路径；能根据轨道交通线网规划图区分不同的线网结构形式；能够分析不同城市线网规划特点。</p>	城市轨道交通线网规划；城市轨道交通线路网；城市轨道交通线路概述；城市轨道交通线路分类及设置；城市轨道交通线路平面认知。	<p><b>课程学分：</b>4 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 1 学期</p> <p><b>课程学时：</b>68 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线 下混合式</p> <p><b>考核形式：</b>考试</p>
3	城市轨道交通车辆基础	<p><b>素质目标：</b>具有良好的思想品德素质、科学文化素质、专业业务素质；具有良好的职业习惯和职业道德，具有敬业爱岗的工作作风，具有良好的安全意识，能与他人进行良好的协调与沟通，能独立或通过团队完成工作任务。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握城轨车辆的类型，理解车辆编号及车辆相关标识；掌握车体结构及材料，了解铝合金车体的性能及轻量化结构特点；掌握城市轨道交通车辆转向架的组成及结构，各结构部分的功能、特点。</p> <p><b>能力目标：</b>能正确识别车辆类型，能比较不同车辆类型的性能及技术特点；对判断列车编组和车辆编号情况，能对车端、车侧、车门和座位等进行标识；判断车体及内装饰的材料使用状况；能正确识别转向架各个部件的名称，具体位置；能对轮对尺寸进行准确测量；能对客室车门进行功能试验。</p>	城市轨道交通车辆基本知识；城市轨道交通车辆机械部分；城市轨道交通车辆控制；列车通信系统；制动系统。	<p><b>课程学分：</b>4 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 1 学期</p> <p><b>课程学时：</b>68 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线 下混合式</p> <p><b>考核形式：</b>考试</p>
4	城市轨道交通通信与信号	<p><b>素质目标：</b>锻炼学生的团结合作精神和认真严谨的学习态度；鼓励他们热爱本专业技术工作，具有创新意识，具有一定的沟通知识和技巧。</p> <p><b>知识目标：</b>了解信号与通信系统的基本内容，掌握故障安全原理的基本内容；了解信号安全技术原则；了解信号机的分类及结构，熟悉信号机设置的原则。</p> <p><b>能力目标：</b>能够熟练观察城轨通信信号设备正常工</p>	继电器、轨道电路、信号机、转辙机、车辆段连锁设备、正线连锁设备、ATC 系统、列车自动防护系统、列车自动驾驶系统、列	<p><b>课程学分：</b>4 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 2 学期</p> <p><b>课程学时：</b>72 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线 下混合式</p> <p><b>考核形式：</b>考试</p>

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

		作状态及正常工作指标；能使用常见电工、电子仪表对进行城轨通信信号设备的特性测试；能够熟练完成信号机、轨道电路、转辙机的日常维护检修；能够熟练完成列车自动控制 ATC 设备的运行维护；能了解无限集中调度系统的应用。	车自动监控系统、无线集中调度系统、闭路电视系统、广播系统、时钟系统。	
5	城市轨道交通服务礼仪	<p><b>素质目标：</b>培养学生安全、责任意识；独立分析问题、解决问题的能力；具有对轨道交通服务礼仪的掌握和较强的综合应用创新能力；良好的沟通能力及团队协作精神；培养学生勇于创新、敬业乐业的工作作风；具备妥善处理突发事件的应急、应变能力。</p> <p><b>知识目标：</b>理解旅客与乘务员的相应关系，了解顾客至上的概念；知道轨道交通服务礼仪的主要构成及运用方法；了解服务礼仪在铁路客运及售票、检票等关键岗位的应用；掌握轨道交通服务礼仪的相关知识并能运用到乘务工作中去。</p> <p><b>能力目标：</b>能与乘客进行有效地沟通并且能够合理解决乘客投诉等问题；能熟练对乘务服务中出现的诸多问题进行判断分析并提出解决方案；能熟练运用服务礼仪规范，具备实务礼仪接待和服务的基本技能；能对高速铁路车辆机械设备的简单故障进行应急处理；具有安全操作和自我防护能力。</p>	轨道交通服务礼仪基本知识；轨道交通服务的基本职业礼仪；轨道交通服务的仪容神态礼仪；轨道交通服务的仪容神态礼仪；轨道交通服务的接待礼仪；轨道交通服务的岗位服务礼仪；轨道交通服务乘客投诉处理及沟通礼仪。	<p><b>课程学分：</b>2 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 2 学期</p> <p><b>课程学时：</b>36 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线混合式</p> <p><b>考核形式：</b>考查</p>
6	城市轨道交通客运服务英语	<p><b>素质目标：</b>培养学生基本的英语语言文化素养；具备良好的英语沟通能力；爱岗敬业、诚信踏实的职业道德；沟通合作、创造创新的职业素养。</p> <p><b>知识目标：</b>熟悉问讯处、乘务组等各个列车乘务员岗位的操作流程和操作要求，掌握报站、安全注意事项介绍、服务项目介绍、发车词的英文版本等，达到列车乘务员职业标准的相关要求。</p> <p><b>能力目标：</b>能运用英语，正确办理旅客的检票；会正确处理旅客的行李；严格按照操作规程无误的操作机车设备；能进行行李不正常的处理。</p>	<p>通识篇（地铁设备、地铁文化）、进站篇（购票服务、安检）、站内篇（问路与指路、站内广播、紧急事件处理）、出站篇（补票、遇到恶劣天气）、异常情况篇（处理乘客投诉、处理乘客物品遗失问题）。</p>	<p><b>课程学分：</b>2 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 2 学期</p> <p><b>课程学时：</b>36 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线下混合式</p> <p><b>考核形式：</b>考查</p>
7	城市轨道交通员工职业素养	<p><b>素质目标：</b>培养学生的沟通能力及团队协作精神；能与他人共享学习资源且具有较好的团队合作能力和团队协作精神；培养学生分析问题、解决问题的能力；培养学生勇于创新、敬业乐业的工作作风；培养学生的服务意识、安全意识与环保意识；培养学生社会责任心；自觉遵守城市轨道交通行业规范的意识。</p> <p><b>知识目标：</b>以城市轨道交通运营管理各岗位所需的岗位技能与应具备的职业化素养为主，结合现场运营管理实际与教学规律，对城市轨道交通员工职业道德、职业意识、职业心态进行了详细的叙述。</p> <p><b>能力目标：</b>规划个人职业生涯的能力；适应工作环境、提高工作效率能力；制定、实施工作计划的能力；运用所学理论知识的解决客运服务事项能力；检查、判断能力。</p>	城市轨道交通员工职业行为标准与职业习惯、城市轨道交通员工职业化技能以及城市轨道交通员工应具备的职业能力等内容。	<p><b>课程学分：</b>2 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 2 学期</p> <p><b>课程学时：</b>36 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线下混合式</p> <p><b>考核形式：</b>考试</p>

(2) 专业核心课程。开设城市轨道交通机电设备运用、城市轨道交通票务管理、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通客运服务、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

交通应急处置课程。共 396 学时、22 学分。专业核心课程的教学目标、教学内容与要求如表 5。

**表 5 专业核心课程主要教学内容与要求**

序号	课程名称	课程目标	课程主要内容	教学要求
1	城市轨道交通机电设备运用	<p><b>素质目标：</b>通过对各系统设备故障案例分析，培养学生及时发现问题、解决问题的能力；通过规章制度及 workflows 的学习，培养学生安全、准确、高效的职业素养和规范操作的意识；通过故障处理方案的设计，培养学生查阅资料自主学习的能力，加强学生自我管理的能力；通过小组合作，培养学生团队合作精神，锻炼其沟通、合作及组织协调能力。</p> <p><b>知识目标：</b>知道各系统的功能及工作原理；了解各系统的组成及其在车站的布局；知道各系统设备运行管理任务；知道各系统设备正常工作的状态及技术标准。</p> <p><b>能力目标：</b>掌握站台门的各类控制原理，能分析站台门的常见故障，依照处理流程采用恰当的控制方法完成站台门故障处理；能够根据注意事项正确完成电梯、自动扶梯的开启和关闭，以及发生故障时的现场处理方法和对人员的救援；能够根据工作流程完成日常使用的管理工作。</p>	自动售检票系统监视、操作及故障处理；站台门系统监视、操作及故障处理；火灾自动报警系统监视、操作及故障处理；环境与设备监控系统监视、操作及故障处理；其他系统及设备监视与操作。	<p><b>课程学分：</b>2 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 3 学期</p> <p><b>课程学时：</b>36 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线下混合式</p> <p><b>考核形式：</b>考查</p>
2	城市轨道交通票务管理	<p><b>素质目标：</b>具备一定的沟通能力和组织协调能力，具有与乘客、同事、上级、等良好沟通和交流的能力；具有严谨工作作风，细致、准确、有条不紊的专业素质和心理素质；具备诚实守信的职业品质、责任意识；具有敢于创新、乐于奉献的工作态度；具有解决城市轨道交通运营管理工作中实际问题的综合能力。</p> <p><b>知识目标：</b>了解城市轨道交通票务系统发展历程及趋势；掌握自动售检票系统的构成和配置；掌握城市轨道交通票务中的各种票卡媒介与售检票方式；掌握自动售检票系统终端设备与其基本操作方法；了解 AFC 设备故障类型、日常巡视规定与维检修方法；掌握城市轨道交通票务管理的基本程序；掌握正常及特殊情况下的城市轨道交通票务作业办法；了解城市轨道交通票款清分结算管理方法。</p> <p><b>能力目标：</b>了解城市轨道交通票务管理类的相关知识；熟悉城市轨道交通票务管理相关设备的结构和操作；能掌握城市轨道交通基本票务技能；能熟练进行城市轨道交通相关的票务服务；会对售检票类设备故障的票务进行处理。</p>	自动售检票系统；售票作业；监票作业；补票作业；票务设备异常处理。	<p><b>课程学分：</b>4 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 4 学期</p> <p><b>课程学时：</b>72 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线下混合式</p> <p><b>考核形式：</b>考试</p>
3	城市轨道交通客运组织	<p><b>素质目标：</b>具备整体把握课程地位的意识；整体了解地铁车站客运工作内容；培养学生对城市轨道交通事业的热爱及成长成才。</p> <p><b>知识目标：</b>整体把握城市轨道交通客运组织概述；掌握城市轨道交通客流调查与测测分析；掌握城市轨道交通客流组织；掌握城市轨道交通换乘组织；掌握城市轨道交通客运作业与服务；掌握城市轨道交通经济效果分析。</p> <p><b>能力目标：</b>具有对课程各子项目归纳总结及分类对比的学习能力；具有将理论联系实际的思维分析能力；具有调研考察的实践能力。</p>	车站导流设备设施运用；车站日常运作；客流调查与预测；车站客流组织疏导；车站客流组织方案编制与分析。	<p><b>课程学分：</b>4 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 3 学期</p> <p><b>课程学时：</b>72 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线下混合式</p> <p><b>考核形式：</b>考试</p>

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

4	城市轨道交通 交通客运 服务	<p><b>素质目标：</b>使学生能够善于发现问题并解决问题。</p> <p><b>知识目标：</b>让学生掌握城市轨道交通客运服务的各个环节。</p> <p><b>能力目标：</b>使学生能够提升人际沟通交流及开展服务的能力。</p>	<p>车站服务设施监管；现场乘客服务；乘客投诉与纠纷处理；站容环境保持；特殊服务（包括外籍乘客服务、残疾乘客服务、急救服务）。</p>	<p><b>课程学分：</b>4 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 4 学期</p> <p><b>课程学时：</b>72 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线下混合式</p> <p><b>考核形式：</b>考试</p>
5	城市轨道交通 行车组织	<p><b>素质目标：</b>具有较强安全意识、责任心；具有较强执行能力、应变能力和团队合作能力；具有较强沟通协调能力。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握正常情况下行车组织的作业要点与程序；掌握非正常情况下行车组织的作业要点与程序；掌握列车运行图各元素的含义与应用；掌握施工作业类别和施工作业组织要点。</p> <p><b>能力目标：</b>具有正常情况下行车组织能力；具有非正常情况下行车组织能力；能够识读列车运行图；能够组织施工作业。</p>	<p>行车闭塞法；控制台监视与操作；接发列车作业；施工行车组织。</p>	<p><b>课程学分：</b>4 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 3 学期</p> <p><b>课程学时：</b>72 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线下混合式</p> <p><b>考核形式：</b>考试</p>
6	城市轨道交通 交通应急 处置	<p><b>素质目标：</b>具备一定的沟通能力和组织协调能力；具有严谨工作作风，细致、准确、有条不紊的专业素质和心理素质；具备诚实守信的职业品质、责任意识；具有敢于创新、乐于奉献的工作态度；具有解决城市轨道交通运营管理工作中实际问题的综合能力。</p> <p><b>知识目标：</b>掌握城市轨道交通安全文化、安全管理及安全法规相关基础知识；掌握城市轨道交通运营安全系统分析方法；掌握城市轨道交通运营安全系统评价方法；掌握城市轨道交通运营安全的各项基本技术；掌握城市轨道交通应急救援及伤害现场救援方法。</p> <p><b>能力目标：</b>能解释和区分安全管理相关基本概念；明晰安全文化在安全生产工作中的重要性；能描述城轨交通运营安全保障系统基本特征和结构及其基本方针；能够编制安全检查表，能够熟练运用事件树分析法及事故树分析法；能熟练运用城市轨道交通运营安全系统评价方法；能够对轨道交通运营中的行车、电气及消防安全进行管理。</p>	<p>运营安全管理体系、保障系统、预防与管理；突发事件应急处置。</p>	<p><b>课程学分：</b>4 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 4 学期</p> <p><b>课程学时：</b>72 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线下混合式</p> <p><b>考核形式：</b>考试</p>

(3) 专业拓展课程。开设班组管理、服务心理学基础、急救知识与技能、轨道交通安全、普通话、智慧轨道交通课程。共 180 学时，10 学分。专业拓展课程的教学目标、教学内容与要求如表 6。

**表 6 专业拓展课程主要教学内容与要求**

序号	课程名称	课程目标	课程主要内容	教学要求
1	轨道交通 安全管理	<p><b>素质目标：</b>培养严谨细致的工作作风，对待安全工作一丝不苟；树立强烈的安全责任意识，始终将保障乘客和员工的生命财产安全作为首要任务；具备良好的应变能力和心理承受能力，在面对突发安全事件时保持冷静；形成持续学习和创新的精神，不断提升自身的安全管理水平。</p>	<p>轨道交通安 全概述；安 全法规与政 策相关法律 法规解读； 风险评估方</p>	<p><b>课程性质：</b>专业拓展课</p> <p><b>课程学分：</b>2 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 4 学期</p> <p><b>授课学时：</b>36 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线下</p>

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

		<p><b>知识目标：</b>理解轨道交通安全管理的基本概念、原理和相关法律法规；掌握轨道交通系统中各类安全风险的识别方法和评估流程；学习轨道交通安全事故的成因、特点和预防措施；包括列车运行、车站管理、设备维护等方面的安全规范。</p> <p><b>能力目标：</b>能够运用所学知识进行轨道交通安全风险的识别和分析；具备制定和实施轨道交通安全管理方案的能力；拥有处理轨道交通安全事故的应急响应和救援能力；能够有效地与团队成员和相关部门进行安全管理方面的沟通与协作。</p>	<p>法；安全管理制度与流程；人员安全管理；设备与环境安全；应急救援与演练。</p>	<p>混合式 <b>考核方式：</b>考查</p>
2	普通话	<p><b>素质目标：</b>增强对普通话的认同感，重视普通话的推广和应用；培养良好的语言习惯和沟通能力，提升自身文化素养；树立用标准普通话进行交流的自信心，克服语言障碍。</p> <p><b>知识目标：</b>了解普通话的语音、词汇、语法等基础知识；熟悉普通话的规范标准和相关语言政策。</p> <p><b>能力目标：</b>能够准确发音，包括声母、韵母、声调、轻声、儿化等；具备流利朗读和口语表达的能力，避免方音和语病；能够在不同情境中运用恰当的词汇和语法进行交流。</p>	<p>普通话语音基础；普通话词汇；普通话语法；朗读训练；口语表达；普通话水平测试指导。</p>	<p><b>课程性质：</b>专业拓展课 <b>课程学分：</b>1 学分 <b>开课学期：</b>第 3 学期 <b>授课学时：</b>18 学时 <b>授课形式：</b>线上线下混合式 <b>考核方式：</b>考查</p>
3	服务心理学基础	<p><b>素质目标：</b>培养学生的服务意识和责任感，树立以乘客为中心的服务理念；增强学生的同理心和耐心，提升职业道德和职业素养；培养学生的团队合作精神和创新精神，不断优化服务质量。</p> <p><b>知识目标：</b>使学生了解乘客的心理需求、行为特点和情绪反应的基本规律；掌握心理学相关理论在客运服务中的应用知识，如社会心理学、消费心理学等；熟悉不同类型乘客（如老年人、儿童、残疾人等）的特殊心理需求。</p> <p><b>能力目标：</b>能够运用心理学知识观察和分析乘客的行为和心理状态；具备良好的沟通和人际交往能力，有效地与乘客进行交流和互动；能够灵活应对服务过程中的突发事件和乘客投诉，采取恰当的心理干预措施。</p>	<p>心理学概述；乘客心理需求分析；乘客行为与情绪管理；客我交往；特殊乘客心理服务；服务人员心理调适；客运服务中的危机心理干预。</p>	<p><b>课程性质：</b>专业拓展课 <b>课程学分：</b>2 学分 <b>开课学期：</b>第 3 学期 <b>授课学时：</b>36 学时 <b>授课形式：</b>线上线下混合式 <b>考核方式：</b>考查</p>
4	急救知识与技能	<p><b>素质目标：</b>培养高度的责任感和人道主义精神，积极参与急救行动；增强冷静应对紧急情况心理素质，避免慌乱；树立团队协作意识，在急救现场能够与他人配合默契。</p> <p><b>知识目标：</b>熟悉常见急症、意外伤害（如心搏骤停、创伤、烧伤、中毒等）的发病机制和表现；掌握急救的基本原则、流程和注意事项；了解各类急救设备和药品的使用方法及适用范围。</p> <p><b>能力目标：</b>能够正确实施心肺复苏、止血包扎、固定搬运等基本急救操作；具备对常见急症和意外伤害进行初步评估和处理的能力；熟练使用常见的急救设备和器材。</p>	<p>急救基础知识；心肺复苏术；止血与包扎；骨折固定与搬运；烧伤与烫伤处理；中毒与窒息急救；常见急症处理；急救设备使用。</p>	<p><b>课程性质：</b>专业拓展课 <b>课程学分：</b>2 学分 <b>开课学期：</b>第 3 学期 <b>授课学时：</b>36 学时 <b>授课形式：</b>线上线下混合式 <b>考核方式：</b>考查</p>
5	班组管理	<p><b>素质目标：</b>培养高度的责任心和敬业精神，认真对待班组管理工作；树立服务意识，以提升运营质量和乘客满意度为目标；具备良好的抗压能力和应变能力，应对工作中的各种挑战；形成创新思维，不断探索优化班组管理的方法和途径。</p> <p><b>知识目标：</b>理解城市轨道交通班组管理的基本概念和理论；掌握城市轨道交通运营的相关流程和标准；了解班组管理中的人力资源管理知识。</p> <p><b>能力目标：</b>能够制定有效的班组工作计划和安排；具</p>	<p>班组管理基础知识；运营流程与标准；人力资源管理；团队建设与沟通；工作计划与组织。</p>	<p><b>课程性质：</b>专业拓展课 <b>课程学分：</b>2 学分 <b>开课学期：</b>第 4 学期 <b>授课学时：</b>36 学时 <b>授课形式：</b>线上线下混合式 <b>考核方式：</b>考查</p>

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

		备组织和协调班组工作的能力，确保任务顺利完成；善于进行团队建设，提高班组的凝聚力和战斗力；能够运用沟通技巧与上级和班组成员进行有效交流。		
6	智慧轨道交通	<p><b>素质目标：</b>能够积极探索新技术在轨道交通领域的应用可能性，推动智慧轨道交通的发展。培养团队合作精神，因为智慧轨道交通系统的建设和运营涉及多个专业领域，需要不同专业人员密切配合。具备高度的安全意识和责任感，由于轨道交通关乎大量乘客的生命安全，在智慧轨道交通工作中任何疏忽都可能造成严重后果。</p> <p><b>知识目标：</b>了解智慧轨道交通系统的构成，包括智能车辆、智能轨道、通信系统、信号系统、综合监控系统等各子系统的基本原理和功能。熟悉大数据、云计算、物联网、人工智能等新兴技术在轨道交通中的应用方式，如利用大数据进行客流预测、通过人工智能实现列车的自动驾驶等。掌握智慧轨道交通的运营管理知识，像智能排班、票务智能化管理、设备智能维护等方面的原理和流程。</p> <p><b>能力目标：</b>能够操作和维护智慧轨道交通系统中的基本设备，如对智能闸机、自动售检票系统进行简单的故障排查和维护。具备一定的数据分析能力，可通过收集和分析轨道交通运营数据，如客流量、列车准点率等，为运营优化提供支持。可以运用智能技术解决实际问题，比如在遇到列车晚点时利用智能调度系统进行快速调整。</p>	涵盖轨道交通系统智能化构成，包含智能车辆、信号等子系统原理。讲授大数据、物联网等技术应用，如客流预测与智能调度。阐述智能运维、票务管理等运营知识，以及安全与应急处理。	<p><b>课程性质：</b>专业拓展课</p> <p><b>课程学分：</b>1 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 4 学期</p> <p><b>授课学时：</b>18 学时</p> <p><b>授课形式：</b>线上线下混合式</p> <p><b>考核方式：</b>考查</p>

(4) 综合实践课程。综合实践课程主要有综合实训、跟岗实习、顶岗实习和毕业论文（设计）等，共 720 学时，36 学分。综合实践课程教学目标、教学内容与要求如表 7。

**表 7 综合实践课程主要教学内容与要求**

序号	课程名称	课程目标	课程主要内容	教学要求
1	综合实训	见《专业综合实训》课程	见《专业综合实训》课程	<p><b>课程性质：</b>综合实践课</p> <p><b>课程学分：</b>3 学分</p> <p><b>开课学期：</b>5 学期</p> <p><b>授课学时：</b>4 周 80 学时</p> <p><b>授课形式：</b>教师指导（企业）</p> <p><b>考核方式：</b>考查</p>
2	跟岗实习	通过学习，使学生了解本专业基础知识和技能训练的前提下，在真实的工作环境和企业指导教师的帮助下，完成该专业从业人员应具备的各项综合能力与素质的训练，同时有针对性地收集与毕业设计有关的资料，达到人才培养的总体目标。	跟岗实习企业概况、组织机构、规章制度；跟岗实习企业的主要业务、熟悉各项工作流程；企业有关工作规范要求，基本具备相应岗位工作能力与职业素质。	<p><b>课程性质：</b>综合实践课</p> <p><b>课程学分：</b>3 学分</p> <p><b>开课学期：</b>5 学期</p> <p><b>授课学时：</b>3 周 60 学时</p> <p><b>授课形式：</b>教师指导（企业）</p> <p><b>考核方式：</b>考查</p>
3	毕业论文（设计）（含毕业答辩）	通过学习，培养学生综合运用所学基础理论、专业知识与技能分析、解决工作实际问题的能力，培养学生刻苦钻研、勇于攻坚的精神和认真负责、实事求是的科学态度，严谨务实的工作作风。	运用所学理论知识和实践知识，独立分析和解决工作技术问题；学会查阅科技文献资料、使用各种标准手册；自主完成一项实际工作任务或项目。	<p><b>课程性质：</b>综合实践课</p> <p><b>课程学分：</b>3 学分</p> <p><b>开课学期：</b>第 5-6 学期</p> <p><b>授课学时：</b>4 周 80 学时</p> <p><b>授课形式：</b>教师指导</p> <p><b>考核方式：</b>考查</p>

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

4	顶岗实习	通过学生到实际生产企业进行顶岗学习与工作，学习企业文化，融入企业环境，养成诚信、敬业、科学、严谨的工作态度和较强的安全、质量、效率及环保意识，培养岗位实际工作能力和团队协作能力，实现从学生到职业人的转变。	了解企业各种规范与制度，了解企业文化，熟悉企业环境；掌握企业有关工作规范要求，基本具备相应岗位工作能力与职业素质；熟悉企业各项制度，并对实习单位的规章制度进行深度分析，借鉴相关资料，对自己制定合理的学习计划。	<b>课程性质：</b> 综合实践课 <b>课程学分：</b> 25 学分 <b>开课学期：</b> 第 5-6 学期 <b>授课学时：</b> 25 周 500 学时 <b>授课形式：</b> 教师指导（企业） <b>考核方式：</b> 考查
---	------	--	--	---

### 八、教学进程总体安排

#### （一）教学时间安排

专业教学时间分配如表 8。

表 8 专业教学时间分配

周次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
第一学期	△	□	□	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	=	
第二学期	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	※	=	◇
第三学期	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	※	=	◇
第四学期	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	※	=	◇
第五学期	☆	☆	◎	◎	◎	◎	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	※
第六学期	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	☆	☆	△	※	※	※	※

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

课堂教学（周）	70	毕业论文（设计）（周）	4
综合实训与实习（周）	32	入学教育、毕业教育与军训（周）	4
考试（周）	4	社会实践、公益劳动及机动	12

注：在每学期的周次对应的方框内填写下列图标。“×”跟岗实习与顶岗实习；“☆”毕业论文（设计）；“○”课堂教学；“※”公益劳动与机动；“◇”社会实践；“△”入学毕业教育；“=”考试；“□”军训。各专业第2-4学年的第19周为机动，第5学年的第21周为机动，第6学年的第18-21周为机动。

### （二）学时安排

总学时数为 2518 学时，147 学分。公共基础课程 834 学时（其中：公共基础必修课程 546 学时，公共基础选修课程 288 学时），占总学时的 33.1%（其中：公共基础必修课程占总学时的 21.7%，公共基础选修课程占总学时的 11.4%）；专业课程 1684 学时（其中：专业群平台课程 388 学时，专业核心课程 396 学时，专业拓展课程 180 学时），占总学时的 66.9%（其中：专业群平台课程占总学时的 15.4%，专业核心课程占总学时的 15.7%，专业拓展课程占总学时的 7.1%）。实践性教学 1397 学时，占总学时的 55.5%。

### 九、教学进程总体安排

专业教学进程如表 9。

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

表 9 城市轨道交通运营管理专业教学进程表

课程性质	修读性质	序号	课程编码	课程名称	学分	考核学期		学时分配			各学期周数及周学时						责任单位	备注
						考试	考查	总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六		
											16周	18周	18周	18周	18周	18周		
公共课	基础必修课	1	0023001	思想道德与法治	3	1		48	40	8	3						马克思主义学院	
		2	0023002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	2		36	30	6		2					马克思主义学院	
		3	0023003	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	3		54	40	14			3				马克思主义学院	
		4	0023004	生态文明教育	1		4	18	12	6				1			马克思主义学院	
		5	0023005	贵州省情	1		4	18	12	6				1			马克思主义学院	
		6	0023006	形势与政策	2		1-4	32	26	6	每学期 8 学时, 1-4 学期开课						马克思主义学院	讲座
		7	0023007	大学生心理健康教育	2		2	36	22	14		2					公共基础教学部	
		8	0023008	体育与健康	8		1-4	140	16	124	2	2	2	2			公共基础教学部	
		9	0023009	大学生职业发展与就业指导	2		1	32	12	20	2						学工部、招就处	
		10	0023010	军事理论与训练	2		1	32	18	14	开课由学工部安排						学工部	
		11	0023011	劳动教育与实践	1		1-4	16	6	10	每学期 4 学时, 1-4 学期开课						学工部、团委	
		12	0023012	党史教育	1		4	18	12	6				1			马克思主义学院	讲座
		13	0023013	大数据概论	2		2	36	30	6		2					数字技术学院	
		14	0024001	数字素养通识课	1	3		16	12	4			1				数字技术学院	
		15	0024002	国家安全教育	1		3	14	10	4			1				马克思主义学院	
			小计			32		546	298	248	7	8	7	5				
			<b>限选课</b>															
		1	0023014	高等数学	4	2-3		72	60	12		2	2				公共基础教学部	
		2	0023015	信息技术	3		1	48	24	24	3						数字技术学院	
		3	0023017	实用英语	8	1-2		136	120	16	4	4					公共基础教学部	
		4	0023018	大学语文	2		1	32	20	12	2						公共基础教学部	
			小计			17		288	224	64	9	6	2					
			<b>任选课</b>															
		1		线上自主学习模块	4												教学科研处、数字经济与管理学院	本部分课程共需修满 8 学分。
		2		“思想成长”模块	4											团委		

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

	3		“实践实习”模块														马克思主义学院、团委、数字经济与管理	其中，线上自主学习模块至少修4学分，其余模块合计至少修4学分。具体安排详见各模块安排表。	
	4		“志愿公益”模块														学工、团委、数字经济与管理		
	5		“创新创业”模块														招就处、教学科研处		
	6		“文体活动”模块														团委		
	7		“工作履历”模块														团委、学工部		
	8		“技能特长”模块														数字经济与管理学院		
	小计			8															
	公共基础课合计			57			834	522	312	16	14	9	5						
专业课	群 平 台 课	1	CG0123001	城市轨道交通概论	4	1	68	34	34	4							数字经济与管理学院		
		2	CG0123002	电工基础	4	2	72	36	36		4						数字经济与管理学院		
		3	CG0123003	城市轨道交通车辆基础	4	1	68	34	34	4							数字经济与管理学院		
		4	CG0123004	城市轨道交通通信与信号	4	2	72	36	36		4						数字经济与管理学院		
		5	CG0123005	城市轨道交通服务礼仪	2		2	36	18	18		2					数字经济与管理学院		
		6	CG0123006	城市轨道交通客运服务英语	2		2	36	18	18		2					数字经济与管理学院		
		7	CG0123007	城市轨道交通员工职业素养	2	2	36	30	6		2						数字经济与管理学院		
		小计			22			388	206	182	8	14							
	核 心 课	1	CG0223001	城市轨道交通车站机电设备运用	2		3	36	18	18			2				数字经济与管理学院		
		2	CG0223002	城市轨道交通票务管理	4	4	72	36	36				4				数字经济与管理学院		
		3	CG0223003	城市轨道交通客运组织	4	3	72	36	36			4					数字经济与管理学院		
		4	CG0223004	城市轨道交通客运服务	4	4	72	36	36				4				数字经济与管理学院		

## 城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

	5	CG0223005	城市轨道交通行车组织	4	3		72	36	36			4			数字经济与管理学院	
	6	CG0223006	城市轨道交通应急处置	4	4		72	36	36				4		数字经济与管理学院	
	小计				22			396	198	198	0	0	10	12		
	拓展课	1	CG0323001	班组管理	2		4	36	36					2		数字经济与管理学院
		2	CG0323002	急救知识与技能	2		3	36	18	18			2		数字经济与管理学院	
		3	CG0323003	普通话	1		3	18	9	9			1		数字经济与管理学院	
		4	CG0323004	服务心理学基础	2		3	36	36				2		数字经济与管理学院	
		5	CG0323005	轨道交通安全管理	2		4	36	18	18				2		数字经济与管理学院
		6	CG0323006	智慧轨道交通	1		4	18	18					1		数字经济与管理学院
		小计				10			180	135	45	0	0	5	5	
	综合实践课	1	CG0423001	综合实训	4		5	80	20	60					(4)	数字经济与管理学院
		2	CG0423002	毕业论文（设计）	4		5-6	80	20	60					(2) (2)	数字经济与管理学院
		3	CG0423003	跟岗实习	3		5	60	20	40					(3)	数字经济与管理学院
		4	CG0423004	顶岗实习	25		5-6	500		500					(11) (14)	数字经济与管理学院
		小计				36			720	60	660					
专业课合计				90			1684	599	1085	8	14	15	17			
总计				147			2518	1121	1397	24	28	24	22			
说明	①整周进行的课程，用“（）”表示，括号内填写实践周数；															
	②分学期开设的课程，用“[]”表示，括号内填写学期开设的学时数和周学时数，前面数字为学时数，后面数字为周学时数；															
	③毕业论文（设计）（含毕业答辩）4周，综合实训4周，跟岗实习3周，顶岗实习25周，每周按20学时计算；															
	④每学期考试课一般不超过3门（不包含思想政治理论课），专业核心课原则上为考试课。															

## 十、实施保障

### （一）师资队伍

#### 1、总体要求

（1）生师比不高于 20: 1，专任教师队伍要考虑职称、学历、年龄，形成合理的梯队。

（2）教师应具有全日制本科及以上学历，并取得高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；有较强的教学能力。具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每年有不少于 1 个月的企业实践经历。

（3）专业教学团队中有一定比例的兼职教师，兼职教师应是本区域或本行业的专家，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，能承担专业课程教学和实习实训指导等教学任务。

（4）实训指导教师应具有专科及以上学历，责任心强，熟悉本专业相关教学内容。

（5）具备良好的道德情操和扎实的专业知识，具有高校教师资格证书和本专业领域相关专业证书，具有扎实的本专业相关理论功底与实践能力，能够积极参与企业实践。

（6）具备较强的信息化教学能力与自学能力、教学组织与教学实施能力，能够开展课程教学改革和研究。

#### 2、专业带头人要求

（1）具有副高及以上职称。

（2）能够较好地把握国内外产业、专业发展趋势，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的实际需求，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

（3）能够带领课程团队完成课程体系开发，制订本专业核心课程课程标准。

（4）能够主讲本专业 3 门以上的核心课程。

（5）有较强的教科研工作能力，具备指导青年教师的能力。

#### 3、兼职教师要求

- (1) 行业企业的技术骨干或技术能手，从事专业工作 2 年以上。
- (2) 责任心强，善于讲解和沟通，具有一定的教学组织及教学实施能力。
- (3) 具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识。
- (4) 兼职教师承担专业课的课时比例不低于 20%。

## (二) 教学设施

### 1、专业教室基本现状

配备黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求。

### 2、校内实训基地基本现状

校内实训基地基本现状见表 10。

表 10 校内实训室基本现状

序号	实训室(基地)场所名称	功能	主要设备	工位数
1	形体礼仪实训室	基本形态训练，姿态训练，矫正训练等教学与实训，客服手语实训。	镜子	60
2	办公软件技能实训室	Windows 操作系统、Word 文字处理应用、Excel 电子表格应用、PowerPoint 演示文稿应用、办公软件的联合应用及邮件收发管理等	电脑	60
3	通用电工实训室	低压电器设备的识别测量，电工工具、常用仪器仪表的使用，常用电路的安装、调试及故障诊断、排除等。	基础电工设备	60
4	票务实训区	自动售票机、半自动售票机的售补票作业，一卡通的发卡、退卡及充值作业，设备故障及售票常见问题的应急处理等。	自动售检票系统、闸机	60
5	行车组织实训区	行车组织实训区用于列车监控系统(ATS)监视、操作，综合监控系统(ISCS)监视、操作，行车作业办理等。	模拟沙盘、车站模型、车辆模型	60
6	车站综合控制实训区	车站综合控制实训区用于备品的管理与使用，列车自动监控系统(ATS)、综合监控系统(ISCS)、闭路电视系统(CCTV)、广播系统(PA)、乘客信息系统(PIS)、火灾自警系统(FAS)、环境与设备监控系统(BAS)、综合后备控制盘(IBP)等的监控与操作，非正常情况下的应急处理等。	广播系统、闭路电视系统、乘客信息系统	60
7	站台门与车门实训区	站台门与车门实训区用于站台门、车门的基本结构及功能认知，站台门、车门故障的类型和常见故障处理等。	屏蔽门	60
8	急救与消防设备实训区	急救与消防设备实训区用于消防设备设施认知及日常巡检维护，火警状态下各系统间的联动控制，火灾应急演练，消防栓和各类灭火器使用操作，心肺复苏、外伤包扎等急救操作等。	消防栓、灭火器、急救器材	60

### 3、校外实训与顶岗实习基地基本现状

具有稳定的校外实训与岗位实习基地（表 11）；具有本专业相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表 11 校外实训基地

序号	校外实训基础名称	实践实训内容	备注
1	铜仁南高铁站	学生见习、现场参观、课程合作、岗位实习	
2	铜仁朱砂古镇站	学生见习、现场参观、课程合作、岗位实习	
3	铜仁高铁站	学生见习、现场参观、课程合作、岗位实习	
4	贵阳北高铁站	学生见习、现场参观、课程合作、岗位实习	
5	贵阳地铁	学生见习、现场参观、课程合作、岗位实习	

### （三）教学资源

主要包括学生学习、教师专业教学研究、教学参考教材以及教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

#### 1、教材选用基本要求

优先从国家和省规划教材中选用，鼓励与行业企业合作开发特色鲜明的专业课本教材。禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师、行业专家和专业负责人等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，择优选用教材。

#### 2、图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教学科研等工作的需要，方便师生借阅、查阅。配备网络数据库等数字图书资源。

#### 3、数字资源配备基本要求

将本专业教学计划、教学标准等教学文件以及主干核心课程的在线开放课程、专业教学资源库、学生学习指导书、教案、课件、习题库等教学资源上网，并及时更新，满足教学需求。

### （四）教学方法

#### 1、专业课主要教学方法

贯彻“以就业为导向，以能力为本位”的教学指导思想，根据专业培养目标，结合企业实际，在课程内容编排上合理规划，基于能力形成规律，集综合项目、任务实践、理论知识于一体，强化课程思政和技能训练。课程组织注重灵活性、实用性和实

践性。采用工学一体化教学、案例教学、项目教学等方法，坚持学中做、做中学。

## 2、顶岗实习指导方法

顶岗实习由学院、企业、学生三方共同参与完成。学院负责学生顶岗实习的组织、实施和管理，顶岗导师提供项目或任务，并组织开展教学组织与教学考核。

## 3、信息化教学手段运用

充分利用多媒体技术、网络技术和人工智能技术等，采用多媒体教学、在线课堂、翻转课堂等教学方式，提高教学质量和效果。

# （五）学习评价

结合培养目标和培养规格要求，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。严格考试纪律，健全多元化考核评价体系，完善学生学习过程监测、评价与反馈机制，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。强化实习、实训、毕业设计等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。

# （六）质量管理

以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，统筹考虑影响教学质量的主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作，统筹管理学院各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

## 1、建立专业建设和教学进程质量监控机制

对教学中各主要环节（教学准备、课堂教学、实验实训、实习、考试、毕业设计等）提出明确的质量要求和标准，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

## 2、完善教学管理机制

加强日常教学组织与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

## 3、建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

对在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养

目标达成情况。

#### 4、建立专业人才培养实施诊改机制

以三年为一个诊改周期，每学年对《专业人才培养方案》实施一轮诊改，每一个教学循环对《课程标准》（含实践性环节教学标准）实施一轮诊改。

### **十一、毕业要求**

学生必须同时具备以下条件，方可毕业：

1. 学分要求：必须修满 147 学分；
2. 学生综合素质评价：合格；
3. 毕业设计要求：合格；
4. 岗位实习要求：合格；
5. 获得一种及以上相关的职业资格证书或职业技能等级证书。