



城市轨道交通运营管理专业人才培养方案 (适用年级:2025 级)

贵州铜仁数据职业学院

二〇二五年七月

修订说明

本方案根据《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）、《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）、《高等职业学校专业教学标准》（2021版）、《职业教育专业教学标准-2025年修（制）订》（2025年）、《贵州省教育厅办公室关于2025年全省职业院校专业人才培养方案修订工作的通知》等文件要求，结合时代发展新形势、行业企业新需求和职业教育发展新要求，结合23级、24级人才培养方案在实施过程中的问题和我院城市轨道交通运营管理专业的实际情况进行修订。

本方案在修订过程中，开展了城市轨道交通行业企业调研。通过分析，更加明确了城市轨道交通运营管理专业职业岗位所需要的素质、知识、能力。本专业以立德树人为根本任务，确定了本专业人才培养目标与培养规格，并根据人才培养目标明确课程设置及要求、教学进程总体安排、实施保障、毕业要求等内容。

目录

一、概述	1
二、专业名称及代码	1
(一) 专业名称	1
(二) 专业代码	1
三、入学基本要求	2
四、基本修业年限	2
五、职业面向	2
六、培养目标	2
七、培养规格	2
八、课程设置及学时安排	4
(一) 课程设置	4
(二) 教学时间与学时安排	26
(三) 学时学分安排	33
九、师资队伍	34
十、教学条件	35
十一、质量保障及毕业要求	36
十二、附件	36
附件 1: 贵州铜仁数据职业学院任选课开课清单	38
附件 2: 第二课堂成绩单学分认定与管理细则	44

贵州铜仁数据职业学院

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

(本方案适用于 2025 年入学班级)

一、概述

为适应科技发展、技术进步对行业生产、建设、管理、服务等领域带来的新变化，顺应城市轨道交通行业数字化、网络化、智能化发展的新趋势，对接新产业、新业态、新模式下城市轨道交通客运服务、票务管理、客运组织、行车组织等岗位（群）的新要求，不断满足城市轨道交通行业高质量发展对高素质技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，同时结合区域/行业实际和我校自身办学定位制订本方案。

本培养方案旨在培养德技兼修、知行合一的高技能人才，紧密对接国家轨道交通发展战略和区域经济社会发展需求。通过深入分析城市轨道交通行业发展的新趋势，以及行车组织、站务管理、票务管理、运营调度、安全应急等岗位（群）的新要求，明确了本专业的人才培养目标和规格。

本专业注重培养学生德智体美劳全面发展，重点塑造学生爱岗敬业的职业精神、精益求精的工匠精神和社会责任感。通过系统学习城市轨道交通行车组织、站务管理、票务系统操作、运营调度技术、安全应急处置、智慧轨道交通应用等核心知识，学生将掌握扎实的专业知识和技能，具备从事城市轨道交通行车值班员、站务员、票务员、运营调度员、安全管理员等岗位的实践能力，同时培养较强的就业创业能力及可持续发展能力。

二、专业名称及代码

（一）专业名称

城市轨道交通运营管理

（二）专业代码

500606

三、入学基本要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力。

四、基本修业年限

三年

五、职业面向

表1 本专业职业面向

所属专业大类（代码）	交通运输大类（50）
所属专业类（代码）	城市轨道交通类（6006）
对应行业（代码）	道路运输业（54）
主要职业类别（代码）	城市轨道交通服务员（4-02-01-07）
主要岗位（群）或技术领域	行车组织、票务组织、客运服务、车站管理
职业类证书	城市轨道交通站务职业技能等级证书等

六、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业城市轨道交通客运组织、票务管理、行车组织、安全应急管理核心知识和站务设备操作、客流分析调度、应急事件处置等关键技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向城市轨道交通客运服务、票务管理、客运组织、行车调度等职业，能够从事设备运维、乘客服务、票务事务处理、客流疏导、行车作业、突发事件应急处置工作的高技能人才。

七、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具

有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握电工基础以及城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆运用方面的专业基础理论知识；

（6）掌握城市轨道交通客运服务、票务管理、客运组织、行车组织、应急处置、班组管理方面的专业基础理论知识，具有解决运营生产实际问题的能力；

（7）掌握城市轨道交通车站站台门、电梯等运营设备的识别、操作和监控技能，具有对其进行监视、操作、巡查、基础维护及简单故障处理的能力；

（8）掌握城市轨道交通车站智能售检票系统运用、设备操作及票务处理等技能，具有正确使用与监控自动售检票系统、操作与巡查设施设备及处理简单故障的能力；

（9）掌握城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理等技能，具有组织开展车站日常运作、客流组织疏导、车站客流组织方案编制与实施、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理等的的能力；

（10）掌握城市轨道交通行车组织、施工与设备检修组织等技能，具有控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织的能力；

（11）掌握城市轨道交通突发事件应急处置等技能，具有及时启动应急预案、组织分岗位合作完成突发事件应急处置的能力；

（12）掌握安全防护和质量管理等技能，具有车站作业组织安全监控管理的能力；

（13）掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

（14）具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

(15) 掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

(16) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

(17) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

八、课程设置及学时安排

(一) 课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

1. 公共基础课

(1) 公共基础必修课

开设思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、党史、中华优秀传统文化概论、生态文明教育、形势与政策、心理健康教育、体育与健康、职业发展与就业指导、军事理论与军训、劳动教育、数字素养、国家安全教育、人工智能应用基础、创新创业教育等课程，共 532 学时、32 学分。各课程的教学目标、教学内容与要求如表 2。

表 2 专业公共基础必修课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	课程主要内容	教学要求
1	思想道德与法治	<p>素质目标：树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观；能主动把个人的发展和国家和社会的发展紧密结合起来。</p> <p>知识目标：掌握马克思主义的基本原理、观点和方法；掌握丰富的思想道德知识和法律知识。</p> <p>能力目标：能运用马克思主义的基本原理、观点和方法，思考、分析和解决生活和学习中的现实问题；在学习和生活中积极主动培育和践行社会主义核心价值观。</p>	<p>本课程主要内容绪论和六个章节组成，即担当复兴大任成就时代新人；领悟人生真谛，把握人生方向；追求远大理想，坚定崇高信念；继承优良传统弘扬中国精神；明确价值要求，践行价值标准；遵守道德规范，锤炼道德品格；学习法治思想，提升法治素养。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程学分：3 学分</p> <p>开课学期：第 1 学期</p> <p>授课学时：48 学时</p> <p>课程形式：线下</p> <p>考核形式：考试</p>
2	毛泽东思想和中国特色社会主义	<p>素质目标：具备思想政治理论素养，坚定共产主义理想信念，坚定中国</p>	<p>本课程主要内容绪论和八个章节组成。即</p>	<p>课程性质：公共基础必修课</p>

	社会主义理论体系概论	<p>特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，自觉拥护中国共产党的领导，自觉维护祖国统一和民族团结，承担社会责任和历史使命。</p> <p>知识目标：了解马克思主义在中国化进程中形成的理论成果；熟悉中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就；掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系。</p> <p>能力目标：具有运用中国特色社会主义理论的基础理论知识和“四史”基本理论观点，分析社会热点问题的综合能力，明确自身的人生定位和奋斗目标。</p>	<p>马克思主义中国化的历史进程与理论成果；毛泽东思想及其历史地位；新民主主义革命理论；社会主义改造理论；社会主义建设道路初步探索的理论成果；邓小平理论；“三个代表”重要思想；科学发展观。</p>	<p>课程学分：2 学分</p> <p>开课学期：第 2 学期</p> <p>课程学时：36 学时</p> <p>授课形式：线上线下混合式</p> <p>考核形式：考试</p>
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>素质目标：全面准确理解习近平新时代中国特色社会主义思想形成的时代背景、核心要义、精神实质、丰富内涵、重大意义、历史地位和实践要求，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，不断提高运用科学理论武装头脑、指导实践、推动学习工作的能力和水平。</p> <p>知识目标：了解中国特色社会主义新时代是我国发展新的历史方位；熟悉习近平新时代中国特色社会主义思想理论形成与发展；掌握习近平新时代中国特色社会主义思想主要内容。</p> <p>能力目标：能深刻把握习近平新时代中国特色社会主义思想，不断提高马克思主义理论水平；理论联系实际，用这一思想指导解决实际问题。</p>	<p>本课程主要内容有绪论和十七个章节组成。即新时代坚持和发展中国特色社会主义；以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴；坚持党的全面领导；坚持以人民为中心；全面深化改革；推动高质量发展；社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略；发展全过程人民民主；全面依法治国；建设社会主义文化强国；以保障和改善民生为重点建强社会建设；建设社会主义生态文明；维护和塑造国家安全；建设巩固国防和强大人民军队；坚持“一国两制”和推进祖国完全统一；中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体；全面从严治党。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程学分：3 学分</p> <p>开课学期：第 3 学期</p> <p>课程学时：54 学时</p> <p>授课形式：线上线下混合式</p> <p>考核形式：考试</p>
4	党史	<p>素质目标：帮助青年学生树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观。坚信中国共产党是中国特色社</p>	<p>本课程主要内容分四个模块讲授：开天辟地——中国共产党在新民</p>	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程学分：1 学分</p>

		<p>会主义各项事业的领导核心，进一步树牢“四个意识”坚定“四个自信”做到“两个维护”。</p> <p>知识目标：了解中国共产党的发展历程，建构系统的党史知识体系，为提升学科素养夯实必要的知识和理论基础。深刻理解中国共产党诞生的历史必然性及对近代中国的重要意义。</p> <p>能力目标：具备一定的解读史料和经典著作的能力，学会用历史和逻辑的方法分析中国共产党在领导中国人民进行革命和建设中的重要作用。提高分析和解决问题的能力，具备抵制和反对历史虚无主义及其他错误社会思潮的能力。</p>	<p>主义革命时期完成救国大业；改天换地——中国共产党在社会主义革命和建设时期完成兴国大业；翻天覆地——中国共产党在改革开放和社会主义现代化建设新时期推进富国大业；惊天动地——中国共产党在中国特色社会主义新时代推进并将在本世纪中叶实现强国大业。</p>	<p>开课学期：第4学期 课程学时：18学时 授课形式：线下 考核方式：考查</p>
5	中华优秀传统文化概论	<p>素质目标：引领学生深度领悟中华优秀传统文化的精神内核，塑造高尚的道德品格与健全的人格素养。培育文化自信与民族自豪感，以从容应对多元文化思潮的冲击，树立正确的文化价值观。同时增强学生对传统文化的传承意识与社会担当，激发其弘扬中华文化的使命感，助力学生成为有文化底蕴、有道德情操、有社会责任感的新时代青年，实现全面发展。</p> <p>知识目标：明晰中华优秀传统文化的基本范畴、发展脉络与重要价值。洞悉传统文化在哲学思想、文学艺术、伦理道德、科学技术等领域的核心内容与独特成就。了解传统文化在现代社会的传承与发展状况，以及不同文化之间的交流与融合。熟悉与传统文化相关的学术研究方法与资源获取途径。掌握传统文化中经典著作、重要人物、重大事件等相关知识。</p> <p>能力目标：提升学生的传统文化解读与分析能力，能够深入理解经典文本与文化现象背后的深层含义。强化文化创新与应用能力，鼓励学生将传统文化元素融入现代生活与创作中。培养跨文化交流与比较能</p>	<p>中华优秀传统文化概论课程由导论与十部分内容构成，主要包括传统文学、传统哲学、传统技艺、传统建筑、传统演艺、传统书画、传统饮食、传统医药、的传统风俗和传统道德等内容。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课 课程学分：2学分 开课学期：第1学期 课程学时：32学时 授课形式：线上线下混合式 考核形式：考查</p>

		力，使学生在全球视野下准确阐释中华优秀传统文化的特色与优势。增强文化传承与实践能力，促使学生积极参与传统文化传播活动，以实际行动推动传统文化的创造性转化与创新性发展，形成自主探索与传承中华文化的综合能力。		
6	生态文明教育	<p>素质目标：了解祖国的大好河山和地理地貌，开展节粮、节水、节电教育活动，推动实行垃圾分类，倡导绿色消费，在全社会树立尊重自然、顺应自然、保护自然的发展理念，养成勤俭节约、低碳环保、自觉劳动的生活习惯，形成健康文明的生活方式。</p> <p>知识目标：培养环保意识和责任感，提高观察能力和环境保护的实践能力。</p> <p>能力目标：培养对大自然的尊重和热爱，形成良好的生态伦理观念。</p>	本课程主要内容包括生态文明概述、生态恶化与生态危机、生态文明建设的思想基础、中国特色社会主义生态文明建设，实践篇包括普及生态文明教育、守护绿水青山、倡导低碳文明、推进绿色教育。	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程学分：1学分</p> <p>开课学期：第4学期</p> <p>课程学时：18学时</p> <p>授课形式：线上线下混合式</p> <p>考核形式：考查</p>
7	形势与政策	<p>素质目标：具备较强的民族自信心和社会责任感，坚定中国特色社会主义道路的信心，为建设中国特色社会主义和实现中华民族伟大复兴发奋学习。</p> <p>知识目标：了解党和国家当前所面临的国际环境、时代背景，自觉拥护党的基本路线、重大方针和政策，认清形势，掌握时代脉搏。</p> <p>能力目标：掌握正确分析形势和理解政策的能力，具备分析国际形势发展客观规律的能力，养成开阔的全球视野。</p>	本课程主要内容包括党的建设、经济社会发展、港台事务、国际形势政策；国内国际重大热点事件；二十大精神；习近平新时代中国特色社会主义思想等。	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程学分：1学分</p> <p>开课学期：第1-4学期</p> <p>课程学时：每学期4学时，共16学时</p> <p>授课形式：线下</p> <p>考核形式：考查</p>
8	大学生心理健康教育	<p>素质目标：引导学生形成积极的自我认知和健康的人格特质，培养心理韧性以应对生活中的挑战，建立正确的心理健康观念，同时增强共情能力和社会责任感，从而促进其全面成长。</p> <p>知识目标：了解心理健康的基本概念和标准，认识大学生心理发展的特点与规律，掌握常见心理问题的表现、成因及应对方法，学习情绪</p>	本课程主要内容包括心理健康、适应心理、学习心理、人格塑造、情绪管理、自我意识、人际交往与沟通、职业生涯规划、恋爱与性心理等13个主题内容。	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程学分：2学分</p> <p>开课学期：第1学期</p> <p>课程学时：32学时</p> <p>授课形式：线上线下混合式</p> <p>考核形式：考查</p>

		<p>调节、压力管理等实用心理技术，并熟悉可用的心理援助资源。</p> <p>能力目标：提升学生的自我觉察与情绪管理能力，强化有效沟通与人际交往技巧，发展压力应对与危机处理技能，增强理性决策与问题解决能力，最终形成自主维护心理健康和持续心理成长的实践能力。</p>		
9	体育与健康	<p>素质目标：培养学生通过体育运动塑造健全人格，包括顽强拼搏的意志品质、遵守规则的诚信意识、团队协作的集体精神，以及尊重对手的公平竞争观念。引导学生在运动中学会自我挑战、正确面对成败，并将体育精神迁移到日常生活，形成积极乐观的生活态度和良好的社会行为规范。</p> <p>知识目标：使学生掌握科学锻炼的基本原理与方法，了解运动对身心健康的影响；学习健康生活方式相关的营养、卫生、安全防护及常见运动损伤处理知识；认识不同环境下体育锻炼的注意事项，提高运动安全意识；理解体育竞赛规则和体育文化内涵，拓宽体育认知视野。</p> <p>能力目标：帮助学生提升基础体能，达到《国家学生体质健康标准》要求；掌握终身受益的运动技能，具备自主锻炼能力；学会分析体育现象，运用所学知识指导实践；培养运动兴趣，形成终身体育习惯，并能在团队中有效沟通协作，提升解决问题和适应社会的能力。</p>	<p>本课程主要内容包含理论和实践教学。</p> <p>理论部分教学内容主要包括运动项目的发展史、文化内涵、健身价值，技术、战术的形成及应用理论相关知识；运动健身的基本原理与锻炼方法；运动损伤的预防与处理；体育养生及保健知识；运动处方；健康的基本概念及相关知识等方面。</p> <p>实践部分教学内容以运动项目技术与战术的应用为主，突出运动技能的学习和锻炼过程。学生在第3至第4学期自主选择篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球、田径、健美操等专项运动进行学习。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程学分：8学分</p> <p>开课学期：1-4学期</p> <p>课程学时：132学时</p> <p>授课形式：线下</p> <p>考核形式：考查</p>
10	职业发展与就业指导	<p>素质目标：提升学生的自我认知能力，培养积极的职业态度和价值观。增强学生的沟通协作、问题解决和适应能力等综合素质。树立正确的就业观念和职业道德意识。</p> <p>知识目标：使学生了解职业发展的基本理论和趋势。掌握职业规划、求职技巧、职场礼仪等相关知识。熟悉就业政策、法律法规和劳动市场信息</p> <p>能力目标：具备自我评估和职业探</p>	<p>本课程主要内容包含职业生涯规划的基本理论与应用；自我认知；职业认知；生涯决策；目标制定与个人定位；职业生涯规划的管理；职业能力提升；就业形势；就业政策；求职材料准备；就业信息搜集；面试准备；就业流程；职场适</p>	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程学分：2学分</p> <p>开课学期：第1学期</p> <p>课程学时：32学时</p> <p>授课形式：线下</p> <p>考核形式：考查</p>

		<p>索能力，能制定合理的职业规划；提高学生的求职技能，如简历制作、面试应对等能力；拥有职业发展和终身学习的能力，能适应职场变化。</p>	<p>应等。</p>	
11	军事理论与军训	<p>素质目标：增强学生的国防观念和国家安全意识，培养爱国主义、集体主义和革命英雄主义精神。提高学生的思想政治素质、组织纪律性和艰苦奋斗作风。提升学生的综合素质，包括身体素质、心理素质和团队协作能力。</p> <p>知识目标：使学生了解我国国防历史、国防政策、国防法规和国防建设现状；熟悉军队编制、武器装备、军事训练和军事指挥等基本知识；掌握军事思想、战略环境、军事高新技术和信息化战争等军事理论知识。</p> <p>能力目标：培养学生的军事观察、分析和判断能力；提高学生的军事技能和应对突发事件的能力；增强学生的组织管理和沟通协调能力。</p>	<p>本课程的主要内容包 括军事理论和军事训 练。军事理论：中国国 防、中国古代军事思 想、中国近代军事思 想、国际战略环境、我 国周边环境、军事高技 术、信息化战争等内 容。</p> <p>军事训练：包括共同条 令教育与训练、战术训 练、防卫技能与战时防 护训练、战备基础与应 用训练，国防教育等方 面的相应训练。</p>	<p>课程性质：公共基础 必修课 课程学分：2 学分 开课学期：第 1 学期 课程学时：32 学时 授课形式：线上学习 和训练 2 周 考核形式：考查</p>
12	劳动教育	<p>素质目标：树立崇尚劳动、珍惜劳动成果的劳动价值观；养成踏实肯干、忠于职守、敬业奉献的劳动精神。</p> <p>知识目标：了解劳动基本常识以及劳动安全注意事项；掌握生活中劳动工具的使用方法及基本技能要求；掌握在实践中获得从事生活劳动和生产劳动的策略和方法。</p> <p>能力目标：能进行基本的调查分析和进行劳动技术设计活动，提出设计方案的能力；具备从事生活劳动和生产劳动的能力。</p>	<p>本课程主要内容包括 劳动精神、劳模精神、 工匠精神等专题教育； 劳动纪律、劳动安全、 劳动法规等常识教育； 日常生活劳动、美化校 园、寝室劳动等；校内 外公益服务性劳动，校 园环境秩序维护；专业 实习、实训中的生产劳 动和服务性劳动等。</p>	<p>课程性质：公共基础 必修课 课程学分：1 学分 开课学期：第 1-4 学 期 课程学时：16 学时 授课形式：线下 考核方式：考查</p>
13	数字素养	<p>素质目标：学生应具备数字素养意识，深刻认识到数字技术在现代社会中的广泛应用及其对个人生活、职业发展的深远影响，树立数字技术赋能社会进步的责任感和使命感。</p> <p>知识目标：了解数字技术的核心概念、发展历程及未来趋势；理解数据在现代社会中的重要性及其带来</p>	<p>本课程主要内容包括 数字素养概述，介绍数 字素养的基本概念等； 数据收集与处理，详细 讲解数据收集的常用 方法与工具等；数字伦 理与责任；讨论数字时 代的伦理问题，如隐私 保护、数据安全与权益</p>	<p>课程性质：公共基础 必修课 课程学分：1 学分 开课学期：第 1 学期 课程学时：16 学时 授课形式：线上 考核形式：考试</p>

		<p>的变革；掌握数字技术在各个领域（如教育、医疗、金融、制造等）的实际应用。</p> <p>能力目标：具备基本的数字操作与分析能力，能够有效完成数据的收集、整理、分析和可视化展示。熟练使用常见的数字工具和平台，并能够结合数字思维解决实际问题，展现创新思维和批判性思维的能力，提升综合解决问题的能力。</p>	<p>等；实践项目与实验：设计与课程内容相关的实验项目等。</p>	
14	国家安全教育	<p>素质目标：具有较强安全防范意识，坚定的理想信念，严格的管理意识，牢固树立安全第一的思想；具备爱国爱党爱国、爱人爱己、爱校如家的情怀和素养。</p> <p>知识目标：了解校园安全、网络安全、交通安全、消防安全等常识及防电信诈骗相关知识；了解大学生基本行为规范、校情校史、学校相关制度。</p> <p>能力目标：具备防范危险的能力；能正确理解大学生生活，快速转变身份，适应新的校园环境。</p>	<p>本课程主要内容有绪论和十个章节组成。即完整准确领会总体国家安全观；在党的领导下走好中国特色国家安全道路；更好统筹发展和安全；坚持以人民安全为宗旨；坚持以政治安全为根本；坚持以经济安全为基础；坚持以军事、科技、文化、社会安全为保障；坚持以促进国际安全为依托；筑牢其他各领域国家安全屏障；争做总体国家安全观坚定践行者。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程学分：1 学分</p> <p>开课学期：第 1 学期</p> <p>授课学时：16</p> <p>课程形式：线下</p> <p>考核形式：考查</p>
15	人工智能应用基础	<p>素质目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 强化学生人工智能伦理意识，使其深刻理解数据隐私保护、算法公平等伦理规范； 2. 培养学生的创新精神与团队协作能力，引导学生树立正确的人工智能发展价值观，以负责任的态度参与人工智能技术的应用与创新 <p>知识目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解人工智能历史发展，了解智能机器人的基本结构和关键技术； 2. 熟悉贵州省重点发展领域中人工智能的应用场景与发展趋势，构建全面的知识体系； 3. 掌握自然语言处理、计算机视觉、智能语音处理等。 <p>能力目标：</p>		<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程学分：1 学分</p> <p>开课学期：第 1 学期</p> <p>授课学时：16</p> <p>课程形式：线下</p> <p>考核形式：考查</p>

		<p>1. 通过理论与实践结合，提升学生利用人工智能技术解决实际问题的能力；</p> <p>2. 结合学校专业特色，培养学生在大数据技术、网络营销与直播电商等领域的实践创新能力，增强学生就业竞争力与行业适应性。</p>		
16	创新创业教育	<p>素质目标：具备一定的创新精神和科学创业观；具备一定的创新意识；自觉遵循创业规律，积极投身创业实践，使学生具有一定的创新意识。</p> <p>知识目标：掌握开展创新、创业活动所需要的基本知识；了解主动适应国家经济社会发展需求，正确理解创业与职业生涯发展的关系；了解和分析创业团队、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目的基本知识；了解创业资源整合与创业计划撰写的方法，熟悉新企业的开办流程与管理。</p> <p>能力目标：具有在创新基础上的创业能力；具有一定的创办和管理企业的综合能力。</p>	<p>本课程主要内容包括创新思维开发；创新方法运用；创新成果保护与转化；创意发掘与筛选；创业机会与创业项目；创业团队组建；创业计划书；新企业创办与可持续发展。</p>	<p>课程性质：公共基础必修课</p> <p>课程学分：1 学分</p> <p>开课学期：第 4 学期</p> <p>授课学时：18 学时</p> <p>授课形式：线上</p> <p>考核方式：考查</p>

(2) 公共基础选修课

①公共基础限选课。开设信息技术、高等数学、大学英语、大学语文课程，共 186 学时、11 学分。公共基础限选课各课程的教学目标、教学内容与要求如表 3。

表 3 公共基础限选课主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要课程内容	教学要求
1	信息技术	<p>素质目标：增强信息意识，具有团队协作精神，善于与他人合作、共享信息，实现信息的更大价值；提升计算思维，具备独立思考和主动探究能力；养成数字化学习与实践创新的习惯，开展自主学习、协同工作、知识分享与创新创业实践，形成可持续发展能力；具备信息社会责任，信守信息社</p>	<p>操作系统应用；Word 文档的格式设置与编排；Word 图文混排文档制作；Word 表格制作；Word 样式与模板的创建和使用；多人协同编辑文档；Excel 工作表的格式化；Xcel 公式和函数；Excel 数据管</p>	<p>课程性质：公共基础选修课</p> <p>课程学分：3 学分</p> <p>开课学期：第 2 学期</p> <p>授课学时：54 学时</p> <p>授课形式：线下</p> <p>考核方式：考查</p>

		<p>会的道德与伦理准则，践行社会主义核心价值观，成为信息社会的合格公民。</p> <p>知识目标：了解现代社会信息技术发展趋势，了解大数据、人工智能、物联网等新兴信息技术；理解信息社会特征并遵循信息社会规范；掌握文档的基本编辑、图片的插入和编辑、表格的插入和编辑、样式与模板的创建和使用、多人协同编辑文档等操作；熟悉工作表和工作簿操作、公式和函数的使用、图表分析展示数据、数据处理等操作；掌握演示文稿制作、动画设计、母版制作和使用、演示文稿放映和导出等内容。</p> <p>能力目标：能定制计算机系统环境，完成图文混排文档、表格、样式与模板、多人协同编辑文档等操作；能使用 Excel 电子表格公式和函数进行计算、数据管理、图表分析展示等；能制作图文并茂、富有感染力的演示文稿，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；会使用搜索引擎、专用平台快速获取有效信息。具有信息加工处理能力，具有自主、开放的学习能力，具备较强的信息安全意识与防护能力。</p>	<p>理；Excel 图表制作；PowerPoint 演示文稿制作；新一代信息技术；信息检索；信息素养与社会责任。</p>	
2	高等数学	<p>通过学习,使学生了解函数、极限基本概念,理解微分与积分之间的关系,理解微积分的基本性质和定理,掌握简单的积分方法,具备相关运算(极限运算、微分运算和积分运算)能力和解决实际问题能力,具有刻苦钻研、认真细致、勇于攻坚的工作</p>	<p>本课程主要内容包括基本初等函数的概念性质;一元函数的极限与连续;一元函数微分学及其应用;一元函数积分初步知识;数学软件的应用。</p>	<p>课程性质：公共基础选修课 课程学分：2 学分 开课学期：第 1 学期 授课学时：32 学时 授课形式：线下 考核方式：考试</p>

		作风,分工协作的团队精神,吃苦耐劳的品质,具有一定的科学素养和数学素养。		
3	大学英语	<p>职场涉外沟通目标: 掌握必要的英语语音、词汇、语法、语篇和语用知识,具备必要的英语听、说、读、看、写、译技能,能够识别、运用恰当的体态语言和多媒体手段,根据语境运用合适的策略,理解和表达口头和书面话语的意义,有效完成日常生活和职场情境中的沟通任务。在沟通中善于倾听与协商,尊重他人,具有同理心与同情心;践行爱国、敬业、诚信、友善等价值观。</p> <p>多元文化交流目标: 能够通过英语学习获得多元文化知识,理解文化内涵,汲取文化精华,树立中华民族共同体意识和人类命运共同体意识,形成正确的世界观、人生观、价值观;通过文化比较加深对中华文化的理解,继承中华优秀传统文化,增强文化自信;坚持中国立场,具有国际视野,能用英语讲述中国故事、传播中华文化;掌握必要的跨文化知识,具备跨文化技能,秉持平等、包容、开放的态度,能够有效完成跨文化沟通任务。</p> <p>语言思维提升目标: 通过分析英语口头和书面话语,能够辨析语言和文化中的具体现象,了解抽象与概括、分析与综合、比较与分类等思维方法,辨别中英两种语言思维方式的异同,具有一定的逻辑、思辨和创新思维水平。锤炼尊重事实、谨慎判断、公正评价、善于探究的思维品格。</p>	<p>本课程专业内容包括情景交际主题:日常交际:涵盖问候与介绍、致谢与致歉、旅游、问路、预约、天气与气候、健康与安全职场交际:涵盖住宿服务、饮食文化、旅游日程、网络与交际、邀请礼仪、工作申请。</p> <p>语言知识: 词汇: 3000 个英语 A 级基本词汇; 语法: 词性、时态、语态、句子结构等; 语篇: 体裁特点、篇章结构、修辞手段、阅读技巧; 语用知识: 正式和非正式用语、礼貌委婉的表达方式</p> <p>情景交际训练: 对话, 图表描述, 主题演讲, 主题辩论</p> <p>应用文写作训练: 信件, 邮件, 广告, 通知, 海报。</p>	<p>课程性质: 公共基础选修课</p> <p>课程学分: 4 学分</p> <p>开课学期: 第 1-2 学期</p> <p>授课学时: 68 学时</p> <p>授课形式: 线下</p> <p>考核方式: 考试</p>

		<p>自主学习完善目标: 认识英语学习的意义, 树立正确的英语学习观, 具有明确的英语学习目标, 能够有效规划学习时间和学习任务, 运用恰当的英语学习策略, 制订学习计划、选择学习资源、监控学习过程、评价学习效果。能根据升学、就业等需要, 采取恰当的方式方法, 运用英语进行终身学习。</p>		
4	大学语文	<p>素养目标: 养成实事求是、崇尚真知的科学态度和谦让、诚信、刚毅的品格, 形成豁达、乐观、积极的人生态度; 汲取仁人志士的智慧、襟怀和品质, 具有仁爱、孝悌、向善、进取的人文情怀; 培育学生的职业素养、创新批判性思维和工匠意识; 弘扬爱国主义为核心的民族精神和自主创新为核心的时代精神, 树立正确的世界观、人生观、价值观。</p> <p>知识目标: 学习古今中外的名家名作, 了解文化的多样性、丰富性, 尤其是了解并继承中华民族的优秀文化传统; 了解一些基本的文学常识, 特别是诗歌、散文、小说、戏剧四种主要文体特点及发展简况; 了解中外文学发展基本概况, 尤其是课文所涉及的重要作家作品; 建立宏观的文学史体系, 对中华优秀传统文化有一个全面立体的了解。</p> <p>能力目标: 积累一定汉语知识, 具有良好的阅读习惯和较强的母语驾驭能力, 能够正确地理解和运用祖国语言文字进行表达和交流; 具有较高的审美鉴赏能力, 能够</p>	诗歌; 散文; 小说; 戏剧; 口语表达; 应用写作。	<p>课程性质: 公共基础选修课</p> <p>课程学分: 2 学分</p> <p>开课学期: 第 1 学期</p> <p>授课学时: 32 学时</p> <p>授课形式: 线下</p> <p>考核方式: 考查</p>

		运用文学知识阅读、欣赏文章与作品，能够正确描述、评价文学现象，准确抒发对自然、社会、人生的感受；具有时代必须的信息素养，能够应用现代信息技术和传播媒介收集、处理相关信息；具有较强的观察能力，思辨能力，解决问题能力和创新思维能力，能够运用语文知识和专业知识，结合专业学习要求策划、组织和实施语文实践活动。		
--	--	---	--	--

②公共基础任选课。公共基础任选课由线上任选课程和线下任选课程构成。线上任选课程学生可从智慧树等线上学习平台选择学习，课程目录见校院两级线上课程开设清单；线下任选课程由校团委牵头，各职能部门、二级学院协助，学生须达到60分，才能获得4学分。认定标准详见附件2。

学生在1-4学期必须修满8学分，其中线上、线下任选课程学分分别不少于4学分。

2. 专业课

(1)专业基础课程。开设电工基础、城市轨道交通线路与站场、城市轨道交通车辆基础、城市轨道交通通信与信号、城市轨道交通服务礼仪、城市轨道交通客运服务英语、城市轨道交通员工职业素养、城市轨道交通运营管理课程，共344学时、20学分。专业基础课程的教学目标、教学内容与要求如表4。

表4 专业基础课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	课程主要内容	教学要求
1	电工基础	<p>素质目标：培养学生的沟通能力及团队协作精神；培养学生良好的职业道德；培养学生勇于创新、敬业乐业的工作作风；培养学生的质量意识、安全意识。</p> <p>知识目标：深刻理解电路模型的概念、电流、电压及其参考方向的概念。熟练掌握电阻元件、电感元件、电容元件、理想电压源、理想电流源的参数与电压、电流</p>	电能的产生与应用；电工工具；安全用电；直流电路基础；直流电阻电路的分析与计算；正弦交流电路。	<p>课程性质：专业基础课</p> <p>课程学分：2学分</p> <p>开课学期：第2学期</p> <p>课程学时：36学时</p> <p>授课形式：线下</p> <p>考核形式：考试</p>

		<p>关系；熟练掌握基尔霍夫定理的应用，深刻理解电阻电路及电源电路的等效变换概念。</p> <p>能力目标：能熟练分析与计算单相正弦交流电路的电流、电压与功率；</p> <p>能熟练分析与计算三相正弦交流电路的电流、电压与功率；能熟练掌握变压器的变压、变流与阻抗变换功能，判别变压器的同名端。</p>		
2	城市轨道交通线路与站场	<p>素质目标：培养学生认知能力和善于分析问题的能力；培养学生爱钻研的科学精神。</p> <p>知识目标：了解城市轨道交通线网规划设计原则；掌握城市轨道交通线路网的结构形式；了解城市轨道交通线网规划方法；了解城市轨道交通线路特点；掌握城市轨道交通线路的分类与设置要求。</p> <p>能力目标：能看懂各种配线的线路图；能够分析折返线的折返路径和其他配线行车路径；能根据轨道交通线网规划图区分不同的线网结构形式；能够分析不同城市线网规划特点。</p>	城市轨道交通线网规划；城市轨道交通线路网；城市轨道交通线路概述；城市轨道交通线路分类及设置；城市轨道交通线路平面认知。	<p>课程性质：专业基础课</p> <p>课程学分：2学分</p> <p>开课学期：第1学期</p> <p>课程学时：32学时</p> <p>授课形式：线下</p> <p>考核形式：考试</p>
3	城市轨道交通车辆基础	<p>素质目标：具有良好的思想品德素质、科学文化素质、专业业务素质；具有良好的职业习惯和职业道德，具有敬业爱岗的工作作风，具有良好的安全意识，能与他人进行良好的协调与沟通，能独立或通过团队完成工作任务。</p> <p>知识目标：掌握城轨车辆的类型，理解车辆编号及车辆相关标识；掌握车体结构及材料，了解铝合金车体的性能及轻量化结构特点；掌握城市轨道交通车辆转向架的组成及结构，各结构部分的功能、特点。</p> <p>能力目标：能正确识别车辆类型，能比较不同车辆类型的性能</p>	城市轨道交通车辆基本知识；城市轨道交通车辆机械部分；城市轨道交通车辆控制；列车通信系统；制动系统。	<p>课程性质：专业基础课</p> <p>课程学分：2学分</p> <p>开课学期：第1学期</p> <p>课程学时：32学时</p> <p>授课形式：线下</p> <p>考核形式：考试</p>

		及技术特点；对判断列车编组和车辆编号情况，能对车端、车侧、车门和座位等进行标识；判断车体及内装饰的材料使用状况；能正确识别转向架各个部件的名称，具体位置；能对轮对尺寸进行准确测量；能对客室车门进行功能试验。		
4	城市轨道交通通信与信号	<p>素质目标：锻炼学生的团结合作精神和认真严谨的学习态度；鼓励他们热爱本专业技术工作，具有创新意识，具有一定的沟通知识和技巧。</p> <p>知识目标：了解信号与通信系统的基本内容，掌握故障安全原理的基本内容；了解信号安全技术原则；了解信号机的分类及结构，熟悉信号机设置的原则。</p> <p>能力目标：能够熟练观察城轨通信信号设备正常工作状态及正常工作指标；能使用常见电工、电子仪表对进行城轨通信信号设备的特性测试；能够熟练完成信号机、轨道电路、转辙机的日常维护检修；能够熟练完成列车自动控制 ATC 设备的运行维护；能了解无限集中调度系统的应用。</p>	继电器、轨道电路、信号机、转辙机、车辆段连锁设备、正线连锁设备、ATC 系统、列车自动防护系统、列车自动驾驶系统、列车自动监控系统、无线集中调度系统、闭路电视系统、广播系统、时钟系统。	<p>课程性质：专业基础课</p> <p>课程学分：3 学分</p> <p>开课学期：第 2 学期</p> <p>课程学时：54 学时</p> <p>授课形式：线下</p> <p>考核形式：考试</p>
5	城市轨道交通服务礼仪	<p>素质目标：培养学生安全、责任意识；独立分析问题、解决问题的能力；具有对轨道交通服务礼仪的掌握和较强的综合应用创新能力；良好的沟通能力及团队协作精神；培养学生勇于创新、敬业乐业的工作作风；具备妥善处理突发事件的应急、应变能力。</p> <p>知识目标：理解旅客与乘务员的相应关系，了解顾客至上的概念；知道轨道交通服务礼仪的主要构成及运用方法；了解服务礼仪在铁路客运及售票、检票等关键岗位的应用；掌握轨道交通服务礼仪的相关知识并</p>	轨道交通运输服务礼仪基本知识；轨道交通运输服务的基本职业礼仪；轨道交通运输服务的仪容神态礼仪；轨道交通运输服务的仪容神态礼仪；轨道交通运输服务的接待礼仪；轨道交通运输服务	<p>课程性质：专业基础课</p> <p>课程学分：3 学分</p> <p>开课学期：第 2 学期</p> <p>课程学时：54 学时</p> <p>授课形式：线下</p> <p>考核形式：考查</p>

		能运用到旅游工作中去。 能力目标: 能与乘客进行有效地沟通并且能够合理解决乘客投诉等问题; 能熟练对乘务服务中出现的诸多问题进行判断分析并提出解决方案; 能熟练运用服务礼仪规范, 具备实务礼仪接待和服务的基本技能; 能对高速铁路车辆机械设备的简单故障进行应急处理; 具有安全操作和自我防护能力。	的岗位服务礼仪; 轨道交通运输服务乘客投诉处理及沟通礼仪。	
6	城市轨道交通客运服务英语	素质目标: 培养学生基本的英语语言文化素养; 具备良好的英语沟通能力; 爱岗敬业、诚信踏实的职业道德; 沟通合作、创造创新的职业素养。 知识目标: 熟悉问讯处, 乘务组等各个列车乘务员岗位的操作流程和操作要求, 掌握报站、安全注意事项介绍、服务项目介绍、发车词的英文版本等, 达到列车乘务员职业标准的相关要求。 能力目标: 能运用英语, 正确办理旅客的检票; 会正确处理旅客的行李; 严格按照操作规程无误的操作机车设备; 能进行行李不正常的处理。	通识篇(地铁设备、地铁文化)、进站篇(购票服务、安检)、站内篇(问路与指路、站内广播、紧急事件处理)、出站篇(补票、遇到恶劣天气)、异常情况篇(处理乘客投诉、处理乘客物品遗失问题)。	课程性质: 专业基础课 课程学分: 2 学分 开课学期: 第 3 学期 课程学时: 36 学时 授课形式: 线下 考核形式: 考查
7	城市轨道交通员工职业素养	素质目标: 培养学生的沟通能力及团队协作精神; 能与他人共享学习资源且具有较好的团队合作能力和团队协作精神; 培养学生分析问题、解决问题的能力; 培养学生勇于创新、敬业乐业的工作作风; 培养学生的服务意识、安全意识与环保意识; 培养学生社会责任心; 自觉遵守城市轨道交通行业规范的意识。 知识目标: 以城市轨道交通运营管理各岗位所需的岗位技能与应具备的职业化素养为主, 结合现场运营管理实际与教学规律, 对城市轨道交通员工职业道德、职业意识、职业心态进行了详细	城市轨道交通员工职业行为标准与职业习惯、城市轨道交通员工职业技能以及城市轨道交通员工应具备的职业能力等内容。	课程性质: 专业基础课 课程学分: 2 学分 开课学期: 第 2 学期 课程学时: 36 学时 授课形式: 线下 考核形式: 考试

		的叙述。 能力目标： 规划个人职业生涯的能力；适应工作环境、提高工作效率能力；制定、实施工作计划的能力；运用所学理论知识的解决客运服务事项能力；检查、判断能力。		
8	城市轨道交通运营管理	素质目标： 培养严谨细致的工作作风和高度的安全责任意识；增强团队协作能力和沟通表达能力，提升服务意识与职业素养；树立创新思维，具备持续学习和适应行业发展的能力。 知识目标： 掌握城市轨道交通运营管理的基本理论、规章制度及行业标准；理解城市轨道交通行车组织、客运服务、票务管理的工作流程与操作规范；熟悉城市轨道交通车站设备的功能及运营维护要求；了解城市轨道交通运营安全管理体系及应急处理预案。 能力目标： 能熟练进行城市轨道交通行车组织作业，包括接发列车、调车作业等；能规范开展客运服务工作，处理乘客咨询、投诉及突发客流组织；能完成车站票务系统操作、票款管理及票务差错处理；能根据应急预案，协调处理运营中的突发事件，如设备故障、火灾等。	城市轨道交通客运管理；城市轨道交通运输管理；城市轨道交通行车管理；城市轨道交通网络运营管理；城市轨道交通票务管理；城市轨道交通运营效益管理；城市轨道交通安全管理	课程性质： 专业基础课 课程学分： 4 学分 开课学期： 第 1 学期 课程学时： 64 学时 授课形式： 线下 考核形式： 考试

(2) 专业核心课程。开设城市轨道交通机电设备运用、城市轨道交通票务管理、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通客运服务、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通应急处置、全自动运行系统（FAO）技术、轨道交通安全管理课程，共 558 学时、31 学分。专业核心课程的教学目标、教学内容与要求如表 5。

表 5 专业核心课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要课程内容	教学要求
1	城市轨道交通机电设备运用	素质目标： 通过对各系统设备故障案例分析，培养学生及时发现问题、解决问题的能力；通过规章制度及 workflows 的学习，培养学生安全、准确、高效的职业素养和	自动售检票系统监视、操作及故障处理；站台门系统监	课程性质： 专业核心课 课程学分： 4 学分

		<p>规范操作的意识；通过故障处理方案的设计，培养学生查阅资料自主学习的能力，加强学生自我管理的能力；通过小组合作，培养学生团队合作精神，锻炼其沟通、合作及组织协调能力。</p> <p>知识目标：知道各系统的功能及工作原理；了解各系统的组成及其在车站的布局；知道各系统设备运行管理任务；知道各系统设备正常工作的状态及技术标准。</p> <p>能力目标：掌握站台门的各类控制原理，能分析站台门的常见故障，依照处理流程采用恰当的控制方法完成站台门故障处理；能够根据注意事项正确完成电梯、自动扶梯的开启和关闭，以及发生故障时的现场处理方法和对人员的救援；能够根据工作流程完成日常使用的管理工作。</p>	<p>视、操作及故障处理；火灾自动报警系统监视、操作及故障处理；环境与设备监控系统监视、操作及故障处理；其他系统及设备监视与操作。</p>	<p>开课学期：第2学期</p> <p>课程学时：72学时</p> <p>授课形式：线下</p> <p>考核形式：考试</p>
2	城市轨道交通票务管理	<p>素质目标：具备一定的沟通能力和组织协调能力，具有与乘客、同事、上级、等良好沟通和交流的能力；具有严谨工作作风，细致、准确、有条不紊的专业素质和心理素质；具备诚实守信的职业品质、责任意识；具有敢于创新、乐于奉献的工作态度；具有解决城市轨道交通运营工作中实际问题的综合能力。</p> <p>知识目标：了解城市轨道交通票务系统发展历程及趋势；掌握自动售检票系统的构成和配置；掌握城市轨道交通票务中的各种票卡媒介与售检票方式；掌握自动售检票系统终端设备及其基本操作方法；了解AFC设备故障类型、日常巡视规定与维修方法；掌握城市轨道交通票务管理的基本程序；掌握正常及特殊情况下的城市轨道交通票务作业办法；了解城市轨道交通票款清分结算管理方法。</p> <p>能力目标：了解城市轨道交通票务管理类的知识；熟悉城市轨道交通票务管理相关设备的结构和操作；能掌握城市轨道交通基本票务技能；能熟练进行城市轨道交通相关的票务服务；会对售检票类设备故障的票务进行处理。</p>	<p>自动售检票系统；售票作业；监票作业；补票作业；票务设备异常处理。</p>	<p>课程性质：专业核心课</p> <p>课程学分：4学分</p> <p>开课学期：第4学期</p> <p>课程学时：72学时</p> <p>授课形式：线下</p> <p>考核形式：考试</p>
3	城市轨道交通客运组织	<p>素质目标：具备整体把握课程地位的意识；整体了解地铁车站客运工作内容；培养学生对城市轨道交通事业的热爱及成长成才。</p>	<p>车站导流设备设施运用；车站日常运作；客流调查与预</p>	<p>课程性质：专业核心课</p> <p>课程学分：4学分</p>

		<p>知识目标: 整体把握城市轨道交通客运组织概述; 掌握城市轨道交通客流调查与测试分析; 掌握城市轨道交通客流组织; 掌握城市轨道交通换乘组织; 掌握城市轨道交通客运作业与服务; 掌握城市轨道交通经济效果分析。</p> <p>能力目标: 具有对课程各子项目归纳总结及分类对比的学习能力; 具有将理论联系实际的思维分析能力; 具有调研考察的实践能力。</p>	<p>测; 车站客流组织疏导; 车站客流组织方案编制与分析。</p>	<p>开课学期: 第3学期</p> <p>课程学时: 72学时</p> <p>授课形式: 线下</p> <p>考核形式: 考试</p>
4	城市轨道交通客运服务	<p>素质目标: 使学生能够善于发现问题并解决问题。知识目标: 让学生掌握城市轨道交通客运服务的各个环节。</p> <p>能力目标: 使学生能够提升人际沟通交流及开展服务的能力。</p>	<p>车站服务设施监管; 现场乘客服务; 乘客投诉与纠纷处理; 站容环境保持; 特殊服务(包括外籍乘客服务、残疾乘客服务、急救服务)。</p>	<p>课程性质: 专业核心课</p> <p>课程学分: 4学分</p> <p>开课学期: 第4学期</p> <p>课程学时: 72学时</p> <p>授课形式: 线下</p> <p>考核形式: 考试</p>
5	城市轨道交通行车组织	<p>素质目标: 具有较强安全意识、责任心; 具有较强执行能力、应变能力和团队合作能力; 具有较强沟通协调能力。</p> <p>知识目标: 掌握正常情况下行车组织的作业要点与程序; 掌握非正常情况下行车组织的作业要点与程序; 掌握列车运行图各元素的含义与应用; 掌握施工作业类别和施工作业组织要点。</p> <p>能力目标: 具有正常情况下行车组织能力; 具有非正常情况下行车组织能力; 能够识读列车运行图; 能够组织施工作业。</p>	<p>行车闭塞法; 控制台监视与操作; 接发列车作业; 施工行车组织。</p>	<p>课程性质: 专业核心课</p> <p>课程学分: 4学分</p> <p>开课学期: 第3学期</p> <p>课程学时: 72学时</p> <p>授课形式: 线下</p> <p>考核形式: 考试</p>
6	城市轨道交通应急处置	<p>素质目标: 树立安全第一理念, 增强责任意识与应急使命感, 培养冷静应对、协同合作的职业素养。</p> <p>知识目标: 掌握城市轨道交通常见突发事件类型、应急处置流程及相关法规标准, 明晰各岗位应急职责, 为处置实践奠定理论基础。</p> <p>能力目标: 能熟练操作应急设备, 快速判断突发事件等级, 协同完成疏散、救援等处置任务, 提升应急决策与实操能力。</p>	<p>涵盖突发事件类型(如火灾、故障、事故等)、应急体系构建、处置流程(预警、响应、恢复)、设备操作、案例分析及模拟演练, 提升实战能力。</p>	<p>课程性质: 专业核心课</p> <p>课程学分: 4学分</p> <p>开课学期: 第4学期</p> <p>课程学时: 72学时</p> <p>授课形式: 线下</p> <p>考核形式: 考试</p>
7	全自动运行系统(FAO)	<p>素质目标: 培养学员严谨、创新的科学素养, 面对复杂系统故障时冷静沉稳, 强化</p>	<p>该课程主要内容包括 FAO</p>	<p>课程性质: 专业核心课</p>

	技术	团队协作与沟通意识，树立安全至上、持续学习的理念，适应行业快速发展。 知识目标： 学员将通晓 FAO 系统架构、核心算法，掌握列车自动控制、智能运维、站台门与车辆协同等关键技术原理，熟悉国内外 FAO 标准规范、发展历程与前沿动态。 能力目标： 能独立完成 FAO 系统调试、运维保障，精准诊断并高效排除故障，依据运营需求优化系统参数，具备跨专业协作创新，推动 FAO 技术落地应用的能力。	系统架构、列车自动控制、智能运维、故障诊断、人机交互，以及运营场景应用等知识。	课程学分： 3 学分 开课学期： 第 3 学期 课程学时： 54 学时 授课形式： 线下 考核形式： 考试
8	轨道交通安全管理	素质目标： 培养严谨细致的工作作风，对待安全管理工作一丝不苟；树立强烈的安全责任意识，始终将保障乘客和员工的生命财产安全作为首要任务；具备良好的应变能力和心理承受能力，在面对突发安全事件时保持冷静；形成持续学习和创新的精神，不断提升自身的安全管理水平。 知识目标： 理解轨道交通安全管理的基本概念、原理和相关法律法规；掌握轨道交通系统中各类安全风险的识别方法和评估流程；学习轨道交通安全事故的成因、特点和预防措施；包括列车运行、车站管理、设备维护等方面的安全规范。 能力目标： 能够运用所学知识进行轨道交通安全风险的识别和分析；具备制定和实施轨道交通安全管理方案的能力；拥有处理轨道交通安全事故的应急响应和救援能力；能够有效地与团队成员和相关部门进行安全管理方面的沟通与协作。	轨道交通安全概述；安全法规与政策相关法律法规解读；风险评估方法；安全管理制度与流程；人员安全管理；设备与环境安全；应急救援与演练。	课程性质： 专业核心课 课程学分： 4 学分 开课学期： 第 4 学期 课程学时： 72 学时 授课形式： 线下 考核形式： 考试

(3) 专业拓展课程。开设班组管理、急救知识与技能、智慧轨道交通、客运服务心理学、普通话、城市与公共交通课程，共 198 学时、11 学分。专业拓展课程的教学目标、教学内容与要求如表 6。

表 6 专业拓展课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	课程主要内容	教学要求
1	班组管理	素质目标： 培养高度的责任心和敬业精神，认真对待班组管理工作；树立服务意识，以提升运营质量和乘客满意度为目标；具备良好的抗压能力和应变能力，应对工作中的各种挑战；形成创新思维，不断探索优化班组管理的方法和途径。 知识目标： 理解城市轨道交通班组长	班组管理基础知识；运营流程与标准；人力资源管理；团队建设与沟通；工作计划与组织。	课程性质： 专业选修课 课程学分： 2 学分 开课学期： 第 3 学期 授课学时： 36

		<p>理的基本概念和理论；掌握城市轨道交通运营的相关流程和标准；了解班组管理中的人力资源管理知识。</p> <p>能力目标：能够制定有效的班组工作计划和安排；具备组织和协调班组工作的能力，确保任务顺利完成；善于进行团队建设，提高班组的凝聚力和战斗力；能够运用沟通技巧与上级和班组成员进行有效交流。</p>		<p>学时</p> <p>授课形式：线下</p> <p>考核方式：考查</p>
2	急救知识与技能	<p>素质目标：培养高度的责任感和人道主义精神，积极参与急救行动；增强冷静应对紧急情况的心理素质，避免慌乱；树立团队协作意识，在急救现场能够与他人配合默契。</p> <p>知识目标：熟悉常见急症、意外伤害（如心搏骤停、创伤、烧伤、中毒等）的发病机制和表现；掌握急救的基本原则、流程和注意事项；了解各类急救设备和药品的使用方法及适用范围。</p> <p>能力目标：能够正确实施心肺复苏、止血包扎、固定搬运等基本急救操作；具备对常见急症和意外伤害进行初步评估和处理的能力；熟练使用常见的急救设备和器材。</p>	<p>急救基础知识；心肺复苏术；止血与包扎；骨折固定与搬运；烧伤与烫伤处理；中毒与窒息急救；常见急症处理；急救设备使用。</p>	<p>课程性质：专业选修课</p> <p>课程学分：2学分</p> <p>开课学期：第3学期</p> <p>授课学时：36学时</p> <p>授课形式：线下</p> <p>考核方式：考查</p>
3	智慧轨道交通	<p>素质目标：能够积极探索新技术在轨道交通领域的应用可能性，推动智慧轨道交通的发展。培养团队合作精神，因为智慧轨道交通系统的建设和运营涉及多个专业领域，需要不同专业人员密切配合。具备高度的安全意识和责任感，由于轨道交通关乎大量乘客的生命安全，在智慧轨道交通工作中任何疏忽都可能造成严重后果。</p> <p>知识目标：了解智慧轨道交通系统的构成，包括智能车辆、智能轨道、通信系统、信号系统、综合监控系统等各子系统的基本原理和功能。熟悉大数据、云计算、物联网、人工智能等新兴技术在轨道交通中的应用方式，如利用大数据进行客流预测、通过人工智能实现列车的自动驾驶等。掌握智慧轨道交通的运营管理知识，像智能排班、票务智能化管理、设备智能</p>	<p>涵盖轨道交通系统智能化构成，包含智能车辆、信号等子系统原理。讲授大数据、物联网等技术应用，如客流预测与智能调度。阐述智能运维、票务管理等运营知识，以及安全与应急处理。</p>	<p>课程性质：专业选修课</p> <p>课程学分：2学分</p> <p>开课学期：第4学期</p> <p>授课学时：36学时</p> <p>授课形式：线下</p> <p>考核方式：考查</p>

		<p>维护等方面的原理和流程。</p> <p>能力目标：能够操作和维护智慧轨道交通系统中的基本设备，如对智能闸机、自动售检票系统进行简单的故障排查和维护。具备一定的数据分析能力，可通过收集和分析轨道交通运营数据，如客流量、列车准点率等，为运营优化提供支持。可以运用智能技术解决实际问题，比如在遇到列车晚点时利用智能调度系统进行快速调整。</p>		
4	客运服务心理学	<p>素质目标：培养学生的服务意识和责任感，树立以乘客为中心的服务理念；增强学生的同理心和耐心，提升职业道德和职业素养；培养学生的团队合作精神和创新精神，不断优化服务质量。</p> <p>知识目标：使学生了解乘客的心理需求、行为特点和情绪反应的基本规律；掌握心理学相关理论在客运服务中的应用知识，如社会心理学、消费心理学等；熟悉不同类型乘客（如老年人、儿童、残疾人等）的特殊心理需求。</p> <p>能力目标：能够运用心理学知识观察和分析乘客的行为和心理状态；具备良好的沟通和人际交往能力，有效地与乘客进行交流和互动；能够灵活应对服务过程中的突发事件和乘客投诉，采取恰当的心理干预措施。</p>	<p>心理学概述；乘客心理需求分析；乘客行为与情绪管理；客我交往；特殊乘客心理服务；服务人员心理调适；客运服务中的危机心理干预。</p>	<p>课程性质：专业选修课</p> <p>课程学分：2学分</p> <p>开课学期：第3学期</p> <p>授课学时：36学时</p> <p>授课形式：线下</p> <p>考核方式：考查</p>
5	普通话	<p>素质目标：增强对普通话的认同感和规范使用意识，传承和弘扬中华优秀传统文化；在播音实践中培养严谨认真的职业态度和良好的沟通表达素养，提升自信心和人文情怀；通过接触不同题材的播读内容（如正能量新闻、经典文学作品），树立正确的价值观，体会语言表达的艺术魅力和社会价值。</p> <p>知识目标：掌握普通话语音系统核心知识，包括声母、韵母、声调的发音规则，以及轻声、儿化、变调等语流音变规律；理解播音发声的基础原理，如呼吸控制、口腔控制等生理机</p>	<p>普通话语音基础：涵盖声韵母发音、声调练习及语流音变规则，重点纠正常见语音问题。</p> <p>播音发声训练：包括呼吸、口腔控制等发声技巧，提升声音的可控性与表现力。</p> <p>播音表达技巧：学习停连、重音、语气、节奏等核心技巧，结合不同文体（新闻、散文等）进行专项播</p>	<p>课程性质：专业选修课</p> <p>课程学分：1学分</p> <p>开课学期：第2学期</p> <p>授课学时：18学时</p> <p>授课形式：线下</p> <p>考核方式：考查</p>

		制，以及停连、重音、语气等表达技巧的理论依据；了解新闻、散文、广告等不同文体的语言特征和播读要求，明确各类场景下语言表达的规范与标准。 能力目标： 能准确发准普通话所有音节，纠正方言音等语音缺陷，熟练运用语流音变规则，提升语音规范性；掌握科学的发声方法，做到气息稳定、声音洪亮且富有弹性，具备良好的声音塑造能力；能根据不同文体特点灵活运用播读技巧，流畅、生动地完成文本播读，具备应对模拟播音场景的实践能力。	读训练。	
6	城市与公共交通	素质目标： 增强对城市公共交通行业的认同感，培养服务公众出行的责任感，树立安全规范、乘客至上的职业素养。 知识目标： 掌握城市公共交通的定义、分类、系统构成及运营逻辑，了解不同交通方式的特性与适配场景。 能力目标： 具备分析城市公共交通网络布局的初步能力，能解读客流特征并提出基础优化建议，形成关注行业动态的习惯。	涵盖城市公共交通（公交、地铁、轻轨等）的分类与功能，系统组成（线路、车站、车辆等）及运营模式；解析不同交通方式的客流特征、适用场景及协同机制；通过案例分析公共交通网络规划基础逻辑。	课程性质： 专业选修课 课程学分： 2学分 开课学期： 第4学期 授课学时： 36学时 授课形式： 线下 考核方式： 考查

（4）综合实践课程。综合实践课程主要包括综合实训与技能等级考核、跟岗实习、岗位实习和毕业设计/创作等。共720学时、36学分。综合实践课程教学目标、教学内容与要求如表7。

表7 综合实践课程主要教学内容与要求

序号	课程名称	课程目标	主要课程内容	教学要求
1	综合实训与技能等级考核	见《城市轨道交通运营管理专业综合实训与技能等级考核工作方案》	见《城市轨道交通运营管理专业综合实训与技能等级考核工作方案》	课程性质： 综合实践课 课程学分： 4学分 开课学期： 5学期 授课学时： 4周80学时 授课形式： 教师指导(企业) 考核方式： 考查

2	跟岗实习	通过学习,使学生了解本专业基础知识和技能训练的前提下,在真实的工作环境和企业指导教师的帮助下,完成该专业从业人员应具备的各项综合能力与素质的训练,同时有针对性地收集与毕业设计有关的资料,达到人才培养的总体目标。	跟岗实习企业概况、组织机构、规章制度;跟岗实习企业的主要业务、熟悉各项工作流程;企业有关工作规范要求,基本具备相应岗位工作能力与职业素质。	课程性质: 综合实践课 课程学分: 3 学分 开课学期: 5 学期 授课学时: 3 周 60 学时 授课形式: 教师指导(企业) 考核方式: 考查
3	毕业设计 (创作)	通过学习,培养学生综合运用所学基础理论、专业知识与技能分析、解决工作实际问题的能力,培养学生刻苦钻研、勇于攻坚的精神和认真负责、实事求是的科学态度,严谨务实的工作作风。	运用所学理论知识和实践知识,独立分析和解决工作技术问题;学会查阅科技文献资料、使用各种标准手册;自主完成一项实际工作任务或项目。	课程性质: 综合实践课 课程学分: 4 学分 开课学期: 第 5-6 学期 授课学时: 4 周 80 学时 授课形式: 教师指导 考核方式: 考查
4	顶岗实习	通过学生到实际生产企业进行顶岗学习与工作,学习企业文化,融入企业环境,养成诚信、敬业、科学、严谨的工作态度和较强的安全、质量、效率及环保意识,培养岗位实际工作能力和团队协作能力,实现从学生到职业人的转变。	了解企业各种规范与制度,了解企业文化,熟悉企业环境;掌握企业有关工作规范要求,基本具备相应岗位工作能力与职业素质;熟悉企业各项制度,并对实习单位的规章制度进行深度分析,借鉴相关资料,对自己制定合理的学习计划。	课程性质: 综合实践课 课程学分: 25 学分 开课学期: 第 5-6 学期 授课学时: 25 周 500 学时 授课形式: 教师指导(企业) 考核方式: 考查

(二) 教学时间与学时安排

1. 教学时间安排

专业教学时间分配如表 8。

表 8 专业教学时间分配

周次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
第一学期	△	□	□	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	=	※

第二学期	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	※	=	◇
第三学期	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	※	=	◇
第四学期	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	※	=	◇
第五学期	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	※
第六学期	×	×	×	×	×	×	×	×	☆	☆	◎	◎	◎	◎	☆	☆	△	※	※	※	※
课堂教学（周）	70								毕业设计/创作（周）								4				
综合实训与实习（周）	32								入学教育、毕业教育与军训（周）								4				
考试（周）	4								社会实践、公益劳动及机动								12				

注：在每学期的周次对应的方框内填写下列图标。“×”跟岗实习与顶岗实习；“☆”毕业设计/创作；“○”课堂教学；“※”公益劳动与机动；“◎”综合实训与技能等级考核；“◇”社会实践；“△”入学教育与毕业教育；“=”考试；“□”军训。各专业第 2-4 学期的第 19 周为机动，第 5 学期的第 21 周为机动，第 6 学期的第 18-21 周为机动。

2. 教学进程总体安排

专业教学进程如表 9。

表9 城市轨道交通运营管理专业教学进程表

课程性质	修读性质	序号	课程编码	课程名称	学分	考核学期	考核方式	学时分配			各学期周数及周学时						责任单位	备注
								总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六		
											16周	18周	18周	18周	18周	18周		
公共课	基础必修课	1	0023001	思想道德与法治	3	1	考试	48	40	8	3						马克思主义学院	
		2	0023002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	2	考试	36	30	6		2					马克思主义学院	
		3	0023003	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	3	考试	54	40	14			3				马克思主义学院	
		4	0023012	党史	1	4	考查	18	12	6				1			马克思主义学院	
		5	0025007	中华优秀传统文化概论	2	1	考查	32	30	2	2						马克思主义学院	线上线下结合
		6	0023004	生态文明教育	1	4	考查	18	13	5				1			马克思主义学院	1-8周
		7	0023005	形势与政策	1	1-4	考查	16	16	0	每学期4学时，1-4学期开课						马克思主义学院	讲座
		8	0023007	大学生心理健康教育	2	1	考查	32	22	10	2						马克思主义学院	
		9	0025003	体育与健康	8	1-4	考查	132	12	120	2	2	2	2			体育教学部	
		10	0023009	职业发展与就业	2	2	考查	32	10	22	2						学工部 招就处	

		指导														
11	0023010	军事理论与军训	2	1	考查	32	18	14	(2)						学工部	线上线下结合
12	0023011	劳动教育	1	1-4	考查	16	2	14	每学期4学时, 1-4学期开课				学工部、团委			
13	0024001	数字素养	1	1	考试	16	12	4	1					数字技术学院	线上	
14	0024002	国家安全教育	1	1	考查	16	13	3	1					马克思主义学院		
15	0025001	人工智能应用基础	1	1	考查	16	6	10	1					人工智能学院		
16	0025002	创新创业教育	1	4	考查	18	18	0				1		学工部、团委	线上	
小计			32			532	294	238	14	4	5	5				
限选课																
1	0025004	高等数学	2	1	考试	32	30	2	2					马克思主义学院	各专业根据需要开设	
2	0025005	信息技术	3	2	考查	54	25	29		3				数字技术学院	计算机类专业可不开设	
3	0025006	大学英语	4	1-2	考试	68	60	8	2	2				马克思主义学院		
4	0023018	大学语文	2	1	考查	32	26	6	2					马克思主义学院		
小计			11			186	141	45	6	5	0	0			具体数据结合本专业实际开出课程计算	
任选课																

		1		线上自主学习模块	4			至少修 4 学分，开课清单见附件 1								教务处、数字经济与管理学院
		2		线下实践活动模块	4			至少修 4 学分，认定标准见附件 2								团委、学工部、数字经济与管理学院
		小计			8			144	72	72						
		公共基础课合计			51			862	507	355	20	11	7	5		
专业 课	专业 基础 课	1	CG0124001	电工基础	2	2	考试	36	20	16		2				数字经济与管理学院
		2	CG0124002	城市轨道交通线路与站场	2	1	考试	32	20	12	2					数字经济与管理学院
		3	CG0124003	城市轨道交通车辆基础	2	1	考试	32	20	12	2					数字经济与管理学院
		4	CG0124004	城市轨道交通通信与信号	3	2	考试	54	36	18		3				数字经济与管理学院
		5	CG0124005	城市轨道交通服务礼仪	3	2	考查	54	36	18		3				数字经济与管理学院
		6	CG0124006	城市轨道交通客运服务英语	2	3	考查	36	18	18			2			数字经济与管理学院
		7	CG0124007	城市轨道交通员工职业素养	2	2	考试	36	30	6		2				数字经济与管理学院
		8	CG0125001	城市轨道交通运营管理	4	1	考试	64	40	24	4					数字经济与管理学院
		小计			20			344	220	124	8	10	2			

专业 核心 课	1	CG0225001	城市轨道交通机电设备运用	4	2	考试	72	36	36		4				数字经济与管理学院
	2	CG0223002	城市轨道交通票务管理	4	4	考试	72	36	36			4			数字经济与管理学院
	3	CG0223003	城市轨道交通客运组织	4	3	考试	72	36	36			4			数字经济与管理学院
	4	CG0223004	城市轨道交通客运服务	4	4	考试	72	36	36			4			数字经济与管理学院
	5	CG0223005	城市轨道交通行车组织	4	3	考试	72	36	36			4			数字经济与管理学院
	6	CG0223006	城市轨道交通应急处置	4	4	考试	72	36	36			4			数字经济与管理学院
	7	CG0224007	全自动运行系统(FAO)技术	3	3	考试	54	36	18			3			数字经济与管理学院
	8	CG0225001	轨道交通安全管理	4	4	考试	72	36	36			4			数字经济与管理学院
	小计			31			558	288	270	0	4	11	16		
拓展 课	1	CG0323001	班组管理	2	3	考查	36	20	16			2			数字经济与管理学院
	2	CG0323002	急救知识与技能	2	3	考查	36	18	18			2			数字经济与管理学院
	3	CG0325001	智慧轨道交通	2	4	考查	36	20	16			2			数字经济与管理学院
	4	CG0324001	客运服务心理学	2	3	考查	36	20	16			2			数字经济与管理学院

综合 实践 课	5	CG0323003	普通话	1	2	考查	18	9	9		1					数字经济与管 理学院	
	6	CG0325002	城市与公共交通	2	4	考查	36	20	16				2			数字经济与管 理学院	
	小计			11			198	107	91	0	1	6	4				
	1	CG0424001	综合实训与技能 等级考核	4	5	考查	80	20	60					(4)		数字经济与管 理学院	
	2	CG0424002	毕业设计（创作）	4	5-6	考查	80	20	60					(2)	(2)	数字经济与管 理学院	
	3	CG0424003	跟岗实习	3	5	考查	60		60					(3)		数字经济与管 理学院	
	4	CG0424004	顶岗实习	25	5-6	考查	500		500					(1)	(14)	数字经济与管 理学院	
	小计			36			720	40	680								
	专业课合计			98			1820	675	1145	8	15	19	20				
	总计			149			2682	1162	1520	28	26	26	25				
	说明	①整周进行的课程，用“（）”表示，括号内填写实践周数；															
②分学期开设的课程，用“[]”表示，括号内填写学期开设的学时数和周学时数，前面数字为学时数，后面数字为周学时数；																	
③综合实训与技能考核4周，毕业设计（创作）4周，跟岗实习3周，顶岗实习25周，每周按20学时计算；																	
④每学期考试课一般不超过3门（不包含思想政治理论课），专业核心课原则上为考试课。																	
⑤一般课程每16-18学时计1学分。																	
⑥军训、入学教育、社会实践、毕业教育、劳动教育等非课堂教学活动按1周为1学分。																	

(三) 学时学分安排

表 10 课程结构与学时分布表

课程体系	课程类型		总学时	理论学时	实践学时	占总学时的比例%
公共基础课	必修课		532	294	238	19.8%
	选修课	限选课	186	141	45	6.9%
		任选课	144	72	72	5.4%
小计			862	507	355	32.1%
专业课	专业基础课		344	220	124	12.8%
	专业核心课		558	288	270	20.8%
	专业拓展课		198	107	91	7.4%
小计			1100	615	485	41%
综合实践课	综合实训		80	20	60	3%
	跟岗实习		60	0	60	2.2%
	顶岗实习		500	0	500	18.6%
	毕业设计/创作		80	20	60	3%
小计			720	40	680	26.8%
合计			2682	1162	1520	100%

表 11 课程体系构成及学分分配

课程类别		总学分	必修	限选	任选
公共基础课		51	32	11	8
专业课	基础课	20	20	0	0
	核心课	31	31	0	0
	拓展课	11	0	11	0
综合实践课程	综合实训	4	4	0	0
	跟岗实习	3	3	0	0
	顶岗实习	25	25	0	0
	毕业设计(创作)	4	4	0	0
合计		149	1119	22	8

九、师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

（一）队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不低于 20:1，专任教师队伍要考虑职称、年龄、工作经验，形成合理的梯队结构。能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任行业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

（二）专业带头人

具有副高及以上职称；能够较好地把握国内外产业、专业发展趋势，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的实际需求，在本区域或本领域具有一定的专业影响力；能够带领课程团队完成课程体系开发，制订本专业核心课程课程标准；能够主讲本专业 2 门以上的核心课程；有较强的教学科研工作能力和社会服务能力，具备指导青年教师的能力。

（三）专任教师

具有高校教师资格和相关专业本科及以上学历；具备良好的道德情操和扎实的专业知识；具备较强的信息化教学能力与自学能力、教学组织与教学实施能力；能够开展课程教学改革和科学研究；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；每年至少 1 个月在企业或生产性实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

（四）兼职教师

具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神；具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，从事专业工作 2 年以上；具有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级；了解教育教学规律，能承担专业课程教学和学生职业发展规划指导等专业教学任务。

（五）实训指导教师

具有专科及以上学历，责任心强，熟悉本专业相关教学内容，能承担实习实

训指导工作。

十、教学条件

（一）教学设施

1. 专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。配备有黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基地基本要求

校内实训基地基本要求见表 12。

表 12 专业校内实训基地基本要求

序号	实训室（基地）名称	功能	主要设备	工位数
1	形体礼仪实训室	基本形态训练，姿态训练，矫正训练等教学与实训，客服手语实训。	镜子	60
2	办公软件技能实训室	Windows 操作系统、Word 文字处理应用、Excel 电子表格应用、PowerPoint 演示文稿应用、办公软件的联合应用及邮件收发管理等	电脑	60
3	通用电工实训室	低压电器设备的识别测量，电工工具、常用仪器仪表的使用，常用电路的安装、调试及故障诊断、排除等。	基础电工设备	60
4	票务实训区	自动售票机、半自动售票机的售补票作业，一卡通的发卡、退卡及充值作业，设备故障及售票常见问题的应急处理等。	自动售检票系统、闸机	60
5	行车组织实训区	行车组织实训区用于列车监控系统（ATS）监视、操作，综合监控系统（ISCS）监视、操作，行车作业办理等。	模拟沙盘、车站模型、车辆模型	60
6	车站综合控制实训区	车站综合控制实训区用于备品的管理与使用，列车自动监控系统（ATS）、综合监控系统（ISCS）、闭路电视系统（CCTV）、广播系统（PA）、乘客信息系统（PIS）、火灾自警系统（FAS）、环境与设备监控系统（BAS）、综合后备控制盘（IBP）等的监控与操作，非正常情况下的应急处理等。	广播系统、闭路电视系统、乘客信息系统	60
7	站台门与车门实训区	站台门与车门实训区用于站台门、车门的基本结构及功能认知，站台门、车门故障的类型和常见故障处理等。	屏蔽门	60
8	急救与消防设备实训	急救与消防设备实训区用于消防设备设施	消防栓、灭火	60

区	认知及日常巡检维护，火警状态下各系统间的联动控制，火灾应急演练，消火栓和各类灭火器使用操作，心肺复苏、外伤包扎等急救操作等。	器、急救器材	
---	--	--------	--

3. 校外实训与岗位实习基地基本要求

具有稳定的校外实训与岗位实习基地（表 13）；具有本专业相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表 13 专业主要校外实习实训基地

序号	校外实训基地名称	实践实训内容	备注
1	北京地铁	学生见习、现场参观、课程合作、顶岗实习	
2	香港地铁	学生见习、现场参观、课程合作、顶岗实习	
3	深圳地铁	学生见习、现场参观、课程合作、顶岗实习	
4	贵阳地铁	学生见习、现场参观、课程合作、顶岗实习	

（二）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

十一、质量保障及毕业要求

（一）质量保障

1. 学校和二级院应建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

2. 学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 专业教研组织应建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

4. 学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

5. 建立专业人才培养实施诊改机制。以三年为一个诊改周期，每学年对《专业人才培养方案》实施一轮诊改，每一个教学循环对《课程标准》（含实践性环节教学标准）实施一轮诊改。

（二）毕业要求

学生必须同时具备以下条件，方可毕业：

1. 学分要求：修满 149 学分
2. 学生综合素质评价：合格
3. 毕业设计/创作要求：合格
4. 岗位实习要求：合格
5. 获得一种及以上相关的职业资格证书或职业技能等级证书。

附件 1：贵州铜仁数据职业学院任选课开课清单

附件 2：第二课堂成绩单学分认定与管理细则

附件 1:

贵州铜仁数据职业学院任选课开课清单

模块名称	课程名称	课程类型	课程标签二级分类	学科分类	课程类别	学分/学时	责任部门
艺术审美	艺术与审美	共享课	艺术体验与审美鉴赏	艺术学	通识课	2.0/46.0	教务处
	中国古建筑文化与鉴赏	共享课	艺术体验与审美鉴赏	工学	通识课	2.0/28.0	教务处
	服装色彩搭配	共享课	兴趣爱好与技能拓展	文化艺术大类	公共基础课	2.0/32.0	教务处
	电影鉴赏（山东联盟）	共享课	艺术体验与审美鉴赏	艺术学	通识课	2.0/28.0	教务处
	插花艺术	共享课	兴趣爱好与技能拓展	农学	通识课	2.0/29.0	教务处
	中华优秀传统文化赏析	共享课	艺术体验与审美鉴赏	艺术学	通识课	1.0/24.0	教务处
	文化创意产品设计	共享课	艺术体验与审美鉴赏	艺术学	通识课	1.0/14.0	数字技术学院
	笔墨时空——解读中国书法文化基因	智慧共享课（融合课）	艺术体验与审美鉴赏	艺术学	通识课	2.0/30.0	数字技术学院

	中外建筑艺术漫谈	共享课	艺术体验与审美鉴赏	工学	通识课	2.0/28.0	数字技术学院
	构美-空间形态设计	共享课	艺术体验与审美鉴赏	艺术学	通识课	2.0/31.0	数字技术学院
	版面文化与设计鉴赏——教你学会版面设计	共享课	艺术体验与审美鉴赏	艺术学	通识课	2.0/32.0	数字技术学院
	视觉素养导论	智慧共享课（融合课）	艺术体验与审美鉴赏	艺术学	通识课	2.0/38.0	数字技术学院
	礼仪文化修养	共享课	中国历史与文化遗产	艺术学	通识课	2.0/32.0	数字经济与管理学院
	品饮中国茶	共享课	传统文化与人文艺术	文化艺术大类	公共基础课	2.0/33.0	数字经济与管理学院
	交通与建筑文化	智慧共享课（融合课）	社会科学与实践能力	历史学, 工学	通识课	2.0/40.0	数字经济与管理学院
	设计思维与创新	共享课	创新创业与职业就业	艺术学	通识课	1.0/22.0	数字经济与管理学院
	酒店物品艺术赏析	共享课	传统文化与人文艺术	旅游大类	公共基础课	2.0/28.0	数字经济与管理学院
	生活美学工坊	共享课	传统文化与人文艺术	旅游大类	公共基础课	1.0/27.0	数字经济与管理学院
	摄影基础	共享课	兴趣爱好与技能拓展	艺术学	通识课	2.0/29.0	数字经济与管理学院
国际视野	中国与世界-文化理解（山东联盟）	共享课	世界眼光与国际视野	文学	通识课	2.0/32.0	教务处

世界舞台上的中华文明	共享课	世界眼光与国际视野	文学	通识课	2.0/30.0	教务处
向世界讲述中国	共享课	世界眼光和国际视野	教育与体育大类	公共基础课	2.0/36.0	教务处
文化差异与跨文化交际	共享课	世界眼光与国际视野	文学	通识课	2.0/28.0	教务处
全球化时代的商务礼仪与沟通	共享课	社会科学与实践 能力	经济学	通识课	2.0/28.0	教务处
西方社会思想两千年	共享课	世界眼光与国际视野	哲学	通识课	2.0/33.0	教务处
华人与印度人：文化基因与行为模式	共享课	世界眼光与国际视野	法学	通识课	2.0/29.0	数字技术学院
Know Before You Go: 趣谈“一带一路”国家	共享课	世界眼光与国际视野	文学,理学	通识课	2.0/28.0	数字技术学院
视界——看见不一样的世界	共享课	世界眼光与国际视野	历史学	通识课	2.0/33.0	数字技术学院
跨文化交流	共享课	世界眼光与国际视野	文化艺术大类	公共基础课	2.0/29.0	数字技术学院
世界近代国家兴衰的故事	共享课	世界眼光与国际视野	历史学	通识课	2.0/32.0	数字技术学院
世界经济概论	共享课	世界眼光与国际视野	经济学	公共必修课	2.0/30.0	数字技术学院
国际关系分析	共享课	世界眼光与国际视野	法学	通识课	2.0/36.0	数字经济与管理学院
西方经济学的奇妙世界	共享课	社会科学与实践 能力	经济学	通识课	2.0/37.0	数字经济与管理学院

	“一带一路”：全球治理的中国智慧	共享课	世界眼光和国际视野	旅游大类	公共基础课	2.0/28.0	数字经济与管理学院
	百年中东铁路	共享课	世界眼光和国际视野	文化艺术大类	公共基础课	2.0/32.0	数字经济与管理学院
	游遍亚运参赛国（地区）	共享课	兴趣爱好与技能拓展	旅游大类	公共基础课	2.0/34.0	数字经济与管理学院
	丝路神话——“一带一路”沿线古今漫谈	共享课	世界眼光和国际视野	旅游大类	公共基础课	2.0/33.0	数字经济与管理学院
	融媒体时代品牌传播	共享课	-	新闻传播大类	专业课	2.0/29.0	数字经济与管理学院
写作与沟通	轻松玩转职场——职场沟通与写作技巧	共享课	创新创业与职业就业	教育与体育大类	公共基础课	2.0/33.0	教务处
	公共关系与人际交往能力	共享课	创新创业与职业就业	管理学	通识课	2.0/35.0	教务处
	文学创作与欣赏	共享课	社会科学与实践能力	文学	通识课	2.0/28.0	教务处
	职场菜鸟礼仪指南	共享课	社会科学与实践能力	管理学	通识课	2.0/35.0	教务处
	英语口语与演讲	共享课	兴趣爱好与技能拓展	文学	通识课	2.0/32.0	教务处
	小Q教你学沟通-聚焦小技巧，解决大问题	共享课	兴趣爱好与技能拓展	公共管理与服务大类	公共基础课	2.0/32.0	教务处
	大学与青年发展	共享课	社会科学与实践能力	教育学	通识课	2.0/30.0	数字技术学院
	华人的心理行为与文化	共享课	社会科学与实践能力	法学	通识课	2.0/28.0	数字技术学院

	财务自由的起点----个人理财基础知识	共享课	社会科学与实践 能力	经济学	通识课	1.0/17.0	数字技术学院
	职场心理学	共享课	社会科学与实践 能力	教育学	通识课	1.0/14.0	数字技术学院
	红色文创	共享课	社会科学与实践 能力	管理学	通识课	1.0/16.0	数字技术学院
	科技信息检索与论文写作	共享课	社会科学与实践 能力	创业教育	通识课	2.0/29.0	数字技术学院
	演讲学	共享课	兴趣爱好与技能 拓展	文学	通识课	2.0/30.0	数字经济与管理学院
	Office 高效办公	智慧共享 课（融合 课）	兴趣爱好与技能 拓展	管理学	通识课	2.0/29.0	数字经济与管理学院
	逻辑思维与写作	共享课	社会科学与实践 能力	文学	通识课	2.0/28.0	数字经济与管理学院
	服务营销	共享课	社会科学与实践 能力	管理学	通识课	2.0/32.0	数字经济与管理学院
	玩转酒店英语	共享课	-	旅游大类	专业课	2.0/32.0	数字经济与管理学院
	商务谈判	共享课	-	管理学	专业课	2.0/29.0	数字经济与管理学院
	中华商业文化	共享课	经管商贸与社会 科学	财经商贸大 类	专业课	2.0/33.0	数字经济与管理学院
科学 精神	海洋的前世今生	共享课	自然科学与技术 素养	理学	通识课	2.0/34.0	教务处
	地球历史及其生命的奥秘	共享课	自然科学与技术	理学	通识课	2.0/37.0	教务处

		素养				
科学认识天气	共享课	自然科学与技术素养	理学	通识课	2.0/29.0	教务处
科学使命与人文精神（吉林联盟）	共享课	自然科学与技术素养	农学,医学,哲学,工学,教育学,文学,法学,理学,管理学,经济学	通识课	4.0/64.0	教务处
自然科学导论	共享课	自然科学与技术素养	理学	通识课	2.0/29.0	教务处
文史哲与艺术中的数学	智慧共享课（融合课）	自然科学与技术素养	理学	通识课	2.0/30.0	教务处
职场必备数字化办公技能	共享课	兴趣爱好与技能拓展	电子与信息大类	公共基础课	1.0/17.0	数字技术学院
专升本计算机	共享课	信息技术	电子与信息大类	公共基础课	4.0/67.0	数字技术学院
国家计算机二级 Office 高级应用	共享课	兴趣爱好与技能拓展	工学	通识课	2.0/32.0	数字技术学院
面向对象程序设计-玩游戏学编程	共享课	兴趣爱好与技能拓展	电子与信息大类	公共基础课	1.0/17.0	数字技术学院
玩转数字媒体技术	共享课	-	工学	专业课	2.0/30.0	数字技术学院
人工智能应用基础	共享课	-	电子与信息	公共基础课	2.0/28.0	数字技术学院

				大类			
轻松学懂会计学	共享课	社会科学与实践 能力	管理学	通识课	2.0/32.0	数字经济与管理学院	
大数据与人工智能营销	共享课	自然科学与技术 素养	管理学	通识课	2.0/34.0	数字经济与管理学院	
乘中国高铁寻江西红色经典	共享课	国家安全与思政 系列	教育学	通识课	1.0/16.0	数字经济与管理学院	
算法大视界	共享课	自然科学与技术 素养	工学	通识课	2.0/31.0	数字经济与管理学院	
卓有成效的管理	共享课	社会科学与实践 能力	管理学	通识课	1.0/21.0	数字经济与管理学院	
数字经济时代的市场营销 (山东联盟)	智慧共享 课(融合 课)	社会科学与实践 能力	管理学	通识课	3.0/51.0	数字经济与管理学院	
财商素养	共享课	-	财经商贸大 类	专业基础课	2.0/28.0	数字经济与管理学院	

附件 2:

第二课堂成绩单学分认定与管理细则

一、思想成才

序号	内容	分值
1	参加党校、团校培训成绩合格	1分/次
	获评优秀学员	2分/次
2	参加各类思想政治、意识形态、道德修养主题教育活动获得表彰	2分/次
3	在读期间申请成为共青团员	3
	参加团组织生活	1分/次
4	在读期间向党组织递交入党申请书，成为入党积极分子	1
	成为预备党员	3
	成为正式党员	5
5	个人获得党团相关表彰	院级 1 分/次，校级 2 分/次，市级 3 分/次，省级 5 分/次，国家级 8 分/次
6	个人获得校、三好学生、优秀学生干部(包括学生组织干部)的表彰	院级 3 分/次，校级 5 分/次，市级 8 分/次，省级 10 分/次，国家级 12 分/次
7	有见义勇为、拾金不昧的行为并受到相关企业、事业单位、党团组织等表彰	5分/次

8	个人或团体获“文明寝室”荣誉称号表彰	1分/次，最高累计4分
9	个人或参与团体获“百年大计·身边榜样”表彰	10分
10	学生素质养成教育	根据学校、学院的要求完成学生素质养成教育工程任务清单，经学院认定，每学期最高可加5分。
二、实践实习		
序号	内容	分值
1	参加校、院组织的“三下乡”社会实践活动7天以上，并提交调研报告或心得体会1篇及以上	8分/次
2	参加校、院组织的“返家乡”社会实践活动7天以上，并提交调研报告或心得体会1篇及以上	5分/次
3	组织或参加经二级学院认定的其他社会实践、调研活动，并提交相关调研报告、心得体会1篇及以上	3分/次
4	参加学校组织市、省、港澳台及国际交流访学等经历，并提交研学报告或心得体会1篇及以上	3分/次

三、志愿公益		
序号	内容	分值
1	参加校、院及各部门组织的各类青年志愿者服务活动	1分/次
2	参加各种大型赛会的志愿活动，有相关活动证明者	市级2分/次、省级3分/次、国家级5分/次
3	个人参加无偿献血	3分/次
4	成为造血干细胞捐献志愿者	5分/次
5	成功捐献造血干细胞	10分/次
6	参加以上活动荣获表彰	院级1分/次，校级2分/次，市级3分/次，省级5分/次，国家级8分/次
四、创新创业		
(一) 学术研究		
1. 学术竞赛活动		
序号	内容	分值

1	参与院级组织的学术研究活动并提交学术论文	1分/次
	成果作品获得奖励	一等奖4分/次，二等奖3分/次，三等奖2分/次
2	参与学校组织的学术研究活动并提交学术论文	2分/次
	成果作品获得奖励	一等奖5分/次，二等奖4分/次，三等奖3分/次
3	参与市级学术研究活动并提交学术论文	3分/次
	成果作品获得奖励	一等奖6分/次，二等奖5分/次，三等奖4分/次
4	参与省级学术研究活动并提交学术论文	4分/次
	成果作品获得奖励	一等奖7分/次，二等奖6分/次，三等奖5分/次
5	参与国家级学术研究活动并提交学术论文	5分/次
	作品获得奖励	一等奖10分/次，二等奖8分/次，三等奖6分/次
2. 发表学术论文/作品		

1	发表在国际知名刊物上的	第一作者 20 分/篇、第二作者 15 分/篇、第三作者 10 分/篇，其他 3 分/篇
2	发表在国内公开发行的核心期刊或国家级报纸的	第一作者 10 分/篇、第二作者 6 分/篇、第三作者 3 分/篇
3	发表在国内公开发行非核心期刊(含增刊)或省市级报纸的	第一作者 5 分/篇、第二作者 3 分/篇、第三作者 2 分/篇
4	公开出版著作(含论文集、教材、工具书、文艺作品等)的	独著或主编 15 分/部，参著或参与的 8 分/部
5	发表在合法内部刊物上的	独著或第一作者 3 分/篇
6	发表在国家级新媒体平台上的	独著或第一作者 10 分/篇，其他 2 分/篇
(二) 创新创业大赛及科技竞赛活动		
1	参与院级组织的比赛活动	1 分/次

	作品获得奖励	一等奖 4 分/次，二等奖 3 分/次，三等奖 2 分/次
2	参与学校组织的比赛活动	2 分/次
	作品获得奖励	一等奖 5 分/次，二等奖 4 分/次，三等奖 3 分/次
3	参与市级比赛活动	3 分/次
	作品获得奖励	一等奖 6 分/次，二等奖 5 分/次，三等奖 4 分/次
4	参与省级比赛活动	4 分/次
	作品获得奖励	一等奖 7 分/次，二等奖 6 分/次，三等奖 5 分/次
5	参与国家级比赛活动	5 分/次
	作品获得奖励	一等奖 10 分/次，二等奖 8 分/次，三等奖 6 分/次
6	实质性地参与国家级项目 10 分/项、省级项目 6 分/项、市级项目 4 分/项、校级项目 2 分/项	
7	申请专利	3 分

	并得到专利号	外观设计专利(8分/项)、实用新型专利(10分/项)、发明专利(15分/项)。成果得到转化(20分/项)；
8	在校期间创办企业公司，作为法定代表的20分/人，作为合伙人的5分/次。（需有纳税证明材料）	
(三) 参加学术讲座、交流报告会等		
1	参加各类学术讲座或报告会，并手写800字以上的笔记或心得体会	1分/次
2	参加省市级学术研讨会并在会议上作主题发言(需提供发言稿及相关证明)	市级2分/次，省级3分
五、文体活动		
(一) 文化艺术活动（所有活动加分需提供参赛证明）		
1	参加院级组织的文化艺术活动	1分/次
	获得奖励	一等奖分4/次，二等奖分3/次，三等奖2分/次
2	参加学校组织的文化艺术活动	2分/次

	获得奖励	一等奖 5 分/次，二等奖 4 分/次，三等奖 3 分/次
3	参加市级组织的文化艺术活动	3 分/次
	获得奖励	一等奖 6 分/次，二等奖 5 分/次，三等奖 4 分/次
4	参加省级文化艺术活动	4 分/次
	获得奖励	一等奖 7 分/次，二等奖 6 分/次，三等奖 5 分/次
5	参加国家级文化艺术活动	5 分/次
	获得奖励	一等奖 10 分/次，二等奖 8 分/次，三等奖 6 分/次
(二) 体育活动		
1	参加院级组织的体育比赛	1 分/次
	获得奖励	一等奖 4 分/次，二等奖 3 分/次，三等奖 2 分/次
2	参加学校组织的体育比赛	2 分/次

	获得奖励	一等奖 5 分/次，二等奖 4 分/次，三等奖 3 分/次
3	参加市级组织的体育比赛	3 分/次
	获得奖励	一等奖 6 分/次，二等奖 5 分/次，三等奖 4 分/次
4	参加省级体育比赛	4 分/次
	获得奖励	一等奖 7 分/次，二等奖 6 分/次，三等奖 5 分/次
5	参加国家级体育比赛	5 分/次
	获得奖励	一等奖 10 分/次，二等奖 8 分/次，三等奖 6 分/次
(三) 征文、辩论、演讲、文艺演出、艺术节及知识竞赛		
1	参加院级组织的	1 分/次
	获得奖励	一等奖 4 分/次，二等奖 3 分/次，三等奖 2 分/次

2	参与校级组织的	2分/次
	获得奖励	一等奖5分/次，二等奖4分/次，三等奖3分/次，三等奖以下2分/次
3	参加市级组织的	3分1次
	获得奖励	一等奖6分1次，二等奖5分/次，三等奖4分/次
4	参与省级组织的	4分1次
	获得奖励	一等奖7分/次，二等奖6分/次，三等奖5分/次
5	参与国家级组织的	5分/次
	获得奖励	一等奖10分/次，二等奖8分/次，三等奖6分/次
(四) 图书阅读		

选读校(院)推荐的学科专业相关书目或者学校推荐的大学生成长必读书目 5 本以上，手写完成 800 字及以上的读书笔记或心得体会，2 分/本。一学期最高累计加 6 分。

六、工作经历


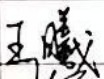
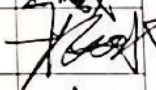
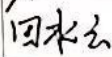
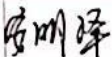
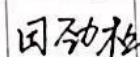
1	参加学校社团组织 1 年以上，遵守社团章程，并积极参与该社团活动，经社团认可并报社联审核的	2 分/人
2	学生干部参与学校或二级学院的学生管理工作，任期满 1 年并考核合格	校级学生组织干部（主席团 5 分/人；部长 4/人；干事 3 分/人）
		院级学生组织干部（主席 4 分/人；部长 3 分/人；干事 2 分/人）
		班团干部（正、副班长、团支书、学习委员 3 分/人；其他干部 2 分/人）（每任满一学年加一次）；

3	所有任期满 1 年并考核合格的学生干部(学生组织干部等)获得表彰	院级 2 分/次, 校级 3 分/次, 省级 5 分/次, 国家级 8 分/次
七、技能特长		
1	参加班级组织的技能比赛活动	1 分/次
	获得班级 1-2 名可增加 2 分/次, 班级前 3-5 名可分别增加 1 分/次; (1 次/月)	
2	参加院级组织的技能比赛活动	1 分/次
	获得奖励	一等奖 4 分/次, 二等奖 3 分/次, 三等奖 2 分/次
3	参加学校组织的技能比赛活动	2 分/次
	获得奖励	一等奖 5 分/次, 二等奖 4 分/次, 三等奖 3 分/次
4	参加市级技能比赛活动	3 分/次
	获得奖励	一等奖 6 分/次, 二等奖 5 分/次, 三等奖 4 分/次





5	参加省级技能比赛活动	4分/次
	获得奖励	一等奖7分/次，二等奖6分/次，三等奖5分/次
6	参加国家级技能比赛活动	5分/次
	获得奖励	一等奖10分/次，二等奖8分/次，三等奖6分/次
(二)考取证书等级		
在读期间：		
1	取得教师资格证(或各专业人才培养方案中所列的资格证)	5分/个
2	通过普通话二级甲等	2分
3	通过普通话一级乙等	4分
4	通过普通话一级甲等	10分
5	通过英语四六级考试，非英语专业的学生过四级	4分
6	通过英语四六级考试，非英语专业的学生过六级	6分
7	通过雅思、托福等英语水平考试及其他语言等级证书，非英语专业的	8分/个(可累计)
8	通过计算机等级考试，过一级	2分

9	通过计算机等级考试，过二级	4分
10	通过计算机软件水平证书的，初级	4分/人
11	通过计算机软件水平证书的，中级	6分/人
12	通过计算机软件水平证书的，高级	10分/人
13	取得律师证、秘书证、育婴员证、营养师证、导游证、心理咨询师证等职业技能资格证书	5分/个（可累计）
14	参加学历提升，按自考课程计划参加学习，考试成绩合格	1分/科
15	参加学校组织的各类户外训练课程并获得结业证书	2分/门
16	其他对大学生成长成才起积极作用的重要经历或成绩	1分/次

贵州铜仁数据职业学院人才培养方案专家论证意见

专业名称	城轨轨道交通 运营管理	专业代码	500606	使用年级	2025级
论证意见	<p>该专业人才培养目标及规格准确，课程体系完整，课程设置以及学时分配合理，课程内容符合岗位能力需求。</p> <p>建议：</p> <p>1. 该人才培养方案专业课程要做到理论与实践相结合，锻炼学生的动手能力，并要求按照员工岗位要求培养学生的职业素养。</p> <p>2. 该培养方案符合城市轨道交通行业对人才的需求。教学内容的要求上符合学生生理、心理特点，也符合高职学校现状，定位准确，编排合理，适用性强。</p> <p>专家组组长签字：</p> <p>2025年8月20日</p>				
论证专家	姓名	单位	职务/职称	签名	
	王曦	铜仁学院	教授		
	杨政水	贵州铜仁数据职业学院	教授		
	田水云	铜仁电大	副教授		
	安明泽	铜仁幼专	副教授		
	田劲松	贵州铜仁数据职业学院	教授		

贵州铜仁数据职业学院专业人才培养方案审批表

<p>二级学院意见:</p> <p>同意</p> <p>签字盖章:  2025年8月20日</p>
<p>教务处意见:</p> <p>同意</p> <p>签字盖章:  2025年8月20日</p>
<p>主管教学工作副校长意见:</p> <p>同意</p> <p>签字:  2025年8月20日</p>
<p>校党组织意见:</p> <p>同意</p> <p>签字:  2025年8月20日</p>